



## Применение дискуссии в развитии эмоционального интеллекта обучающихся

Ольга Юрьевна Шитакова<sup>1</sup>, Александр Юрьевич Гуськов<sup>2</sup>,

<sup>1,2</sup>Новосибирский государственный аграрный университет, Новосибирск, Россия

<sup>1</sup>Ch1989@yandex.ru, <http://orcid.org/0009-0002-8594-9807>

<sup>2</sup>alexguskov1@vk.com, <http://orcid.org/0009-0002-3191-4799>

**Аннотация.** Осуществлен краткий экскурс в историю изучения проблемы эмоционального интеллекта (далее – ЭИ) отечественными и зарубежными исследователями; уточнена сущность ЭИ, раскрыто его содержание и компоненты; описано применение дискуссии в развитии ЭИ у взрослых обучающихся.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, дискуссия, развитие ЭИ.

**Для цитирования:** Шитакова О. Ю., Гуськов А. Ю., Применение дискуссии в развитии эмоционального интеллекта обучающихся // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2024. № 3(69). С. 272–279.

**Введение.** Актуальность статьи обусловлена подходом к решению проблемы развития эмоционального интеллекта посредством дискуссии, что усилит практическую направленность процесса обучения будущих специалистов и оказания им тьюторской помощи. Цель исследования – выявить ключевые особенности и компоненты ЭИ; показать значение дискуссии как инструмента развития ЭИ у обучающихся. Методология (материалы и методы).

Теоретическими основами развития ЭИ послужили результаты исследований И. Н. Мещеряковой, И. Н. Андреевой, М. А. Манойловой, Е. А. Хлевной и др. о значимости ЭИ в обучении воспитании, мотивации обучающихся. Особое внимание уделяется применению метода дискуссии в развитии ЭИ в образовании взрослых. Методами исследования выступают теоретический анализ научных источников и анализ эмпирических данных проводимых исследований в дополнительном профессиональном образовании. Результаты.

Анализ результатов проведенных исследований связан с необходимостью применения дискуссии в развитии ЭИ. При этом обоснована необходимость ретранслировать практику применения развития ЭИ для оптимизации учебного процесса. Практическую значимость представляет описание параметров, критериев развития ЭИ на основе применения дискуссии в дополнительном профессиональном образовании.

Всю жизнь человека сопровождает социально-культурное пространство, значимое влияние на которые оказывают эмоции. Так, Р. Декарт видел в эмоциях особый тип страстей; Д. Юм допускал влияние эмоций на ту часть мышления, которая связана с самосознанием; Ж. -Ж. Руссо размышлял о роли эмоций в образовании, доказывая, что обучение будет затруднено, если оно не опирается на эмоции обучающихся; Ч. Дарвин указывал на взаимное влияние мышления и эмоций. Идея ЭИ явилась также следствием исследований социального интеллекта. Основной причиной для выделения ЭИ как самостоятельной способности послужило частое несоответствие уровня общего интеллекта и успешности личности во взаимодействии с социумом. В научный обиход понятие ЭИ нашло особое применение для характеристики специалистов сферы профессий «человек-человек», в том числе и профессии тьютора, как показатель эмоциональной составляющей профессиональной компетентности специалиста (И. Н. Мещерякова, И. Н. Андреева, М. А. Манойлова, Е. А. Хлевная и др.).

Проблема развития ЭИ является актуальной потому, что ЭИ связан с важными функциями человеческого общения: люди с более высоким ЭИ способны лучше концентрировать внимание, имеют более крепкие отношения с друзьями и родственниками, чаще вовлечены в творческую деятельность. В начале XX столетия немецкий психолог Г. Майер в классификации видов мышления, помимо логического, выделил эмоциональное, а эмоциональное разделил

на аффективное (религиозное и эстетическое) и волевое; Д. Векслер предположил существование эмоциональных способностей; Р. Липер высказал идею об эмоциональном мышлении. В 60-е годы появляется понятие «эмоциональный интеллект». Теории ЭИ в образовании получили новый виток развития после того, как появилось осознание необходимости его развития для достижения положительных результатов в обучении и воспитании. Так, по мнению исследователей (Б. Коуп, М. Калантцис и др.), важно создавать образовательное пространство, вовлекающее в образовательный процесс чувственность и эмоциональность обучающихся и обучаемых. Авторами теории ЭИ являются Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо [33], представленная в 1990 году модель которых, основывалась на теории множественного интеллекта Г. Гарднера [4].

С точки зрения исследователей ЭИ состоит из нескольких аспектов: восприятие и распознавание эмоций; управление эмоциями; применение эмоций в когнитивной деятельности. Д. Гоулмен предлагает рассматривать ЭИ не только с точки зрения когнитивных способностей и эмоциональности как способности испытывать и выражать эмоции, но и как комплексную социальную компетентность (способность адекватного поведения в межличностном общении, а также как восприятие своих и чужих эмоций, эмпатию) [5]. Р. Бар-Он считает важными умения приспособиться к изменяющимся условиям среды и настроение (поддержание положительного мировосприятия и осуществление самомотивации) [22].

Сущность ЭИ глубоко анализируется в первые десятилетия нового века, когда в различных источниках наряду с термином ЭИ используются такие понятия, как эмоциональный потенциал, эмоциональное мышление, эмоциональное сознание, эмоциональная компетентность, эмоциональная чувствительность [1].

Исследователи единодушны во мнении, что применение ЭИ необходимо для осуществления таких процессов, как самонализ, мотивация, самоконтроль, эмпатия, что способствует развитию у человека социальных навыков.

Работы исследователей позволяют выявить панораму мнений на дефиницию ЭИ:

- интегральная категория в структуре интеллектуальной и эмоционально-волевой сферы личности, которая определяет успешность ее деятельности и взаимоотношений с окружающими [6];
- интегративное образование, обеспечивающее осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций, окружающих» и позволяющее осуществлять успешное межличностное взаимодействие [17];
- внутренний эмоциональный ресурс эмоциональной регуляции человека, позволяющий субъекту управлять своим поведением, держать эмоции под контролем в проблемных ситуациях и достигать экономического благополучия [10].

Таким образом, несмотря на некоторую разницу в определениях ЭИ, в них выражены основные качества, которые связаны со способностью личности распознавать и понять собственное настроение, эмоции и движущие силы; способность контролировать и переориентировать деструктивные импульсы и настроения; склонность думать, прежде, чем действовать; целенаправленность и упорство в достижении цели; способность понимать эмоциональное состояние других людей; способность устанавливать контакты и находить «общий язык» с другими людьми и организовывать эффективное взаимодействие в социуме. В целом, вывод исследователей однозначен – ЭИ это важная составляющая развития личности и потому необходимо его развивать.

Составляющими эмоционального компонента являются эмпатия, эмоциональная отзывчивость, «полезная» тревожность, мотивация достижения успеха; составляющими когнитивного компонента являются осведомленность об эмоциональных качествах, эмоциях; злостное самосознание, адекватная самооценка, рефлексия; составляющими поведенческого компонента являются способность управлять своими эмоциями, психологическая гибкость в выстраивании отношений, продуктивное взаимодействие с другими людьми

Зарубежные ученые, работавшие над концепцией ЭИ: Д. Гоулмен, П. Сэловей, Дж. Мэйер, Д. Карузо, Г. Гарднер, Р. Бар-Он, С. Хейн, Р. Купер, А. Саваф. В зарубежных исследованиях есть подтверждение тому, что уровень ЭИ определяет успешность в учебной [31; 34; 35; 36], а также влияет на эффективность социального взаимодействия [32; 37].

Среди отечественных исследователей проблемой интеллекта занимались Б. М. Теплов, В. Д. Небылицын, Е. В. Голубева, М. А. Холодная, Я. А. Пономарев, Ю. А. Кочетова и М. В. Климакова и др. констатируют снижение уровня агрессии на фоне развития ЭИ; Т. С. Киселева, Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная и др. обсуждают влияние ЭИ на эффективность деятельности



и психологическое благополучие человека; А. Т. Ларина предлагает связывать ЭИ со «способностью личности интерпретировать эмоции – свои собственные и других людей, на основе чего организовывать эффективное взаимодействие в социуме» [14].

Выделяя эмоциональный интеллект как самостоятельные психолого-педагогические характеристики личности, исследователи все больше и больше обращают внимание на интеллектуальные возможности личности за пределами академического интеллекта: А. И. Савенков считает, что эмоциональный интеллект имеет определяющее влияние на достижение индивидом успеха в сфере профессиональной деятельности [25].

Тогда именно ЭИ является тем конструктом, который дает ключ к объяснению того, как можно фасилитировать развитие потенциала личности в процессе образования.

В процессе развития эмоционального интеллекта применяются как методы когнитивно-поведенческой терапии, направленной на формирование способностей, знаний, навыков, умений, привычек, так и методы арт-терапии, направленной на проработку собственной эмоциональной сферы. Также в процессе развития эмоционального интеллекта действенна работа с прошлым клиента, позволяющая ему снизить эмоциональное напряжение в отношении прошлого опыта, и, в результате – изменить эмоциональные реакции на подобные события настоящего и будущего.

Педагоги и психологи опираются на следующие методологические основы: идеи Л. С. Выготского (зона ближайшего развития, принцип учета зон актуального и ближайшего развития, динамическая смысловая система, представляющая единство аффективного и интеллектуального процессов; представление об эмоциях как регуляторах психической деятельности (С. Л. Рубинштейн).

Концепция Дж. Мейери и П. Соловей утверждает, что эмоциональные явления влияют на познание, а это, в свою очередь, предполагает необходимость создания глубокой «психологизации» педагогической практики [18].

Для изучения ЭИ применяются тесты-опросники: методика Д. В. Люсина «ЭМИн»; MSCEIT v. 2. 0; тест ЭИ Н. Холла; методика Т. Д. Марцинковской; видеотест Д. В. Люсина и В. В. Овсянниковой. И. И. Ветрова, Т. С. Киселева, А. А. Никитина, Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная стандартизировали и верифицировали русскоязычную методику ТЭИ (Тест эмоционального интеллекта), позволяющую измерить уровень развития ЭИ [26; 27].

Опросник Д. В. Люсина дает возможность выявить особенности ЭИ человека по параметрам «понимание себя и других» и «управление собой и другим» и наглядно представить результаты опроса (рис. 1) [20].

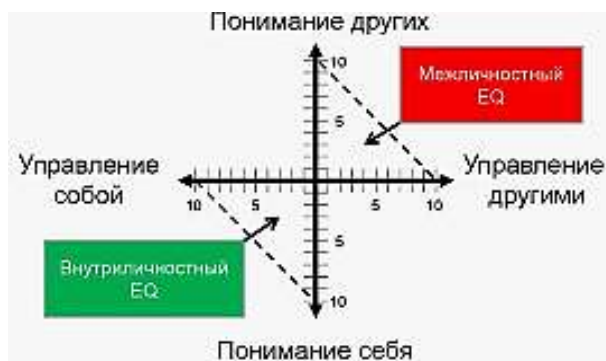


Рис. 1. Компоненты эмоционального интеллекта в межличностной и внутриличностной подгруппах

Т. Д. Савенкова и З. В. Пархимович предлагают свою концепцию развития ЭИ и социальной компетентности детей [23]; Н. А. Рыбакова разрабатывает методические приемы применения эмоционально-ассоциативной интерпретации музыки как средства совершенствования ЭИ и повышения эмпатии личности [24]. А. Т. Ларина пишет о роли ЭИ в предотвращении выгорания специалистов профессий «человек-человек» [14]. Наряду с этим, изучалось соотношение показателей ЭИ и удовлетворенности браком у супругов [30], связь ЭИ родителей с типом детско-родительских взаимоотношений [11]. С. Шабанов, А. Алешина изучали проблемы ЭИ в его применении в бизнесе; Е. С. Синельникова рассматривает ЭИ как фактор взаимодействия

в конфликте. М. А. Манойлова изучала акмеологическое развитие ЭИ педагогов. Т. П. Березовская доказала возможность развития ЭИ путем специально организованного обучения. А. А. Панкратовой был проведен анализ разных подходов к формированию ЭИ и способностей, входящих в его состав. С. П. Деревянко установила эффективность использования психологического тренинга в развитии ЭИ.

Эффективным методом работы со взрослой аудиторией является дискуссия, так как актуальность этой работы базируется на уже имеющейся их подготовке в рамках определенного направления с устоявшихся взглядов на жизнь, принципами и т. д.

В рамках проведения дискуссии совершенствуется коммуникативная компетентность специалистов, так как, к сожалению, как показывают опросы, не все они могут аргументированно выразить собственную точку зрения, сформулировать мысль, критически воспринимать информацию и др.

Согласно определению, дискуссия носит достаточно демократический характер, предполагает с обмен мнениями [8].

В результативности применения метода дискуссии можно выделить ряд факторов [9].

– содержание речи говорящего, психологический настрой аудитории, манере речи и поведения оратора, умение расположить к себе аудиторию, учет мнения и целевых установок аудитории, умение отвечать на вопросы и т. д.

– целевое настроение аудитории, степень доверия к оратору.

– обмен мнениями, обмен опытом с конкретными практическими примерами

Н. В. Кузьмина рассматривает метод дискуссии как форму решения проблемной ситуации и проблемного вопроса [13].

Участие студентов в дискуссиях предоставляет возможность осознать и проанализировать научные и социальные проблемы, привить коммуникативные навыки. Дискуссия в качестве обучающей функции дает возможность студенту расширить свой кругозор, узнать разные точки зрения на представляемую им проблему. в качестве развивающей функции научная дискуссия стимулирует творчество студентов, развивает их аналитические способности, учит их аргументировано и логично доказывать свои идеи и взгляды, коммуницировать со своими коллегами и мотивирует их на творческий и осознанный учебный процесс [7].

Под развитием ЭИ понимается установление гармоничного соотношения между когнитивными и эмоциональными процессами у обучающихся и формирование (совершенствование) базовых навыков, которые способствуют развитию эмоционального интеллекта, а именно: распознавание эмоций; управление эмоциями; развития сопереживания и заботы о других; навыки взаимоотношений; ответственное принятие своих решений.

Среди продуктивных методов развития ЭИ являются: игра, арттерапия, психогимнастика, поведенческая терапия и дискуссионные методы. Дискуссионные методы являются эффективным способом активизации группы для коллективного обсуждения определенной проблемы. Среди дискуссионных методов выделяют: групповую дискуссию, групповой самоанализ, анализ проблемных ситуаций [21].

В ходе реализации программы решаются задачи: развить способность осознавать и понимать свои и чужие эмоции; развить умение конструктивно выражать свои эмоции; сформировать умение распознавать чувства другого, сопереживать; обучить соразмерять свое поведение с чувствами и интересами другого человека.

Педагогическая целесообразность программы заключается в положительном воздействии на эмоциональную сферу человека, нацелена на психопрофилактическую работу с людьми, которые учатся выражать свои чувства словами, выражать эмоции и распознавать их, что является профилактикой алекситимии (состояние, когда нет слов для названия переживаемых состояний) и психоэмоциональных перегрузок.

В процессе занятий слушатели становятся увереннее, проявляют эмпатию, учатся относиться с пониманием к другим, создавая атмосферу принятия, в которой чувствуют себя в безопасности. На занятиях отрабатываются навыки общения, преодолеваются страхи, формируется культура общения и эмоциональные экспрессии [2; 3; 19; 12; 21].

Новизна программы заключается в том, что в ней выстраивается единая линия занятий, которые помогают взрослому человеку справиться с психоэмоциональными проблемами, с эмоциями и чувствами, опираясь на теорию фундаментальных эмоций К. Э. Изарда, в которой



эмоции рассматриваются как основная мотивационная система человека, а также как личностные процессы, придающие смысл и значение человеческому существованию.

Цель программы: формирование доверительного и аутентичного отношения к миру на основании развития способностей понимания собственных эмоций и эмоций других людей, навыков контроля собственных эмоций и развития эмоционального взаимодействия с окружающими, позволяющее взрослому человеку успешно социализироваться в современном обществе.

Задачи программы:

1. Формировать у взрослого человека чувство эмоциональной децентрации (способность индивида воспринимать и учитывать в своем поведении состояния, желания и интересы других людей).

2. Способствовать пониманию того, что такое эмоции и чувства, познавать эмоциональный мир человека и развивать чувство эмпатии в условиях межличностного взаимодействия.

3. Развивать эмоциональный интеллект человека как важной составляющей успешной личности. Отличительные особенности программы. Профилактика психоэмоциональных перегрузок, развитие способности к самопознанию, самосовершенствованию, развитие навыков коммуникативной компетентности у взрослых людей.

В практике Инженерного института Новосибирского государственного аграрного университета программа реализуется в процессе подготовки первого курса.

В программу развития ЭИ посредством дискуссии в процессе профессиональной подготовки студентов входят семь занятий, рассчитана на 36 часов:

Занятие 1. Тема: «Дифференциация и осознание эмоций». Цель: приобретение навыков свободного восприятия и анализа внешнего и внутреннего мира; развитие навыков рефлексии, оценка позитивного образа «Я». Теория: «Как влияет музыка на эмоциональное состояние». Практика: упражнения «ассоциация эмоционального состояния» и «знакомство с эмоциональным состоянием»; прослушивание музыкальных произведений для создания «музыкального портрета».

Занятие 2. Тема «Дифференциация и вербализация собственных знаний». Цель: познание особенностей отрицательных и положительных эмоций; вербализация причин возникновения эмоций и чувств в различных ситуациях; проигрывание эмоций. Теория: «управление собой в различных ситуациях». Практика: упражнения «мои отрицательные эмоции» и «причины моих отрицательных эмоций»; «мои положительные эмоции»; сочинение сказок и фантазийных ситуаций; проигрывание эпизодов сказок и фантазийных ситуаций.

Занятие 3. Тема «Управление собственными эмоциональными состояниями». Цель: осознание роли гнева и раздражения во взаимодействиях с окружающими; осознание причин собственного страха и неуверенности; выработка способов борьбы с негативными эмоциями. Практика: упражнения «гнев и раздражение»; «страх и неуверенность»; «победа над гневом и раздражением», «положительные эмоции на заказ». Рисунок «хорошее настроение».

Занятие 4. Тема «Управление собственными экспрессивными проявлениями». Цель: осознание особенностей экспрессии; приобретение навыков социально-приемлемыми навыками выхода эмоций; выработка позитивного образа тела; формирование позитивного образа «Я». Практика: упражнения «средства экспрессии», «вербализация чувств»; экспрессивное выражение под мелодию.

Занятие 5. Тема «Значение экспрессивного общения». Цель: осознание значения эмоциональной экспрессии на окружающих; осознание возможностей контакта; развитие способностей к адаптации в социальной группе. Практика: упражнения «общение в парах», «контакт глазами», «пустое место», «письмо самому себе»; игра «ситуации сочувствия».

Занятие 6. Тема «Вербальное и невербальное общение». Цель: осознание различий между вербальным и невербальным общением; понимание вербального и невербального поведения себя и людей. Практика: упражнения «интонации», «передай чувство мимикой», «иностранец», «разведчик», «испорченный телефон»; рисунок «каким я вижу себя / каким меня видят другие», рисунок «пожелание на завтрашний день».

Занятие 7. Тема «Управление эмоциональным состоянием других людей». Цель: Осознание различий между манипулятивным и фасилитативным эмоциональными влияниями; выработка навыком противодействия манипулятивным влияниям; развитие способности к фасилитативному влиянию; развитие чувства социально-психологической общности в группе. Практика:

упражнения «манипуляционная разминка», «одной нитью», «щипки сверху и снизу», «Я - послания», «эмоциональная поддержка»; рисунок «мы все в одной лодке», «совместное рисование ситуации».

Развитие ЭИ необходимо для специалистов любых профессий, в первую очередь для специалистов направления «человек-человек» (педагоги, тьюторы, руководители, управленцы, кураторы и др.) и курс «Развитие ЭИ» в процессе их непрерывного образования имеет значительный ресурс за счет интеграции собственного опыта, освоения новых профессиональных отношений – межличностных, предметных, надпредметных, метапредметных. Владение эмоциональным интеллектом стимулирует специалистов к творческому поиску и развитию профессионально-личностного потенциала.

*Заключение.* Эмоциональный интеллект рассматривается как метод достижения определенных высот в карьере благодаря развитому навыку коммуникации, пониманию окружающих и главное – себя. Общим положением отечественных и зарубежных теорий ЭИ является то, что направленное развитие личностью своего ЭИ позволяет ей обрести умение моделирования собственных эмоциональных состояний в любых ситуациях и успешно взаимодействовать с окружающими людьми.

Как российские, так и зарубежные теории применяют концепции ЭИ в образовании, бизнесе, психотерапии. Существует множество методов развития эмоционального интеллекта; изучение путей развития эмоционального интеллекта привело к формированию особого направления помогающей практики – «специалист эмоционального интеллекта», «тьютор эмоционального интеллекта», «эксперт эмоционального интеллекта». Иными словами, появилась новая профессия практика, помогающего клиенту развивать эмоциональный интеллект. И если раньше существовал, преимущественно, только тренинговый формат развития ЭИ, то сегодня существуют различные пути: от группового тренингового формата – до индивидуального, вплоть до психотерапии.

ЭИ становится важной личностной компетенцией, позволяющей человеку быть контактным, гибким, свободным в выражении собственного мнения, способным определять приоритеты и выбирать эффективные способы для достижения цели.

Каковы бы ни были результаты дискуссий, даже самое продуманное и обоснованное, решение не может учесть всех особенностей и возможностей, таящихся и вновь возникающих в развитии человеческой жизнедеятельности.

В конечном счете, всегда остаются неучтенные факторы, неизвестные причины и т. п., незнание которых обусловлено объективной ограниченностью теоретической и практической основы принятия любого решения в сфере общественной жизни. У человека вообще нет гарантий безошибочности ни в одной из сфер его деятельности, однако есть безусловная гарантия обнаружения и преодоления заблуждения в процессе развития общественно-исторической практики и познания.

#### **Список источников**

1. Александрова, Н. П. К вопросу о сущности понятия «эмоциональный интеллект» / Н. П. Александрова // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2009. – № 1. – С. 71.
2. Асмаковец, Е. С. Психотехники развития эмоциональной гибкости // Практикум по психологии состояний : учебное пособие / под ред. А. О. Прохорова. – СПб. : Речь, 2004. – С. 434–450;
3. Вачков, И. В. Основы технологии тренинга. – М. : Ось-89, 1999. – 176 с.
4. Гарднер, Г. Структура разума: теория множественного интеллекта. – М. : ИД Вильямс, 2007. – 512 с.
5. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. – М. : ВКТ, 2009. – 478 с.
6. Давыдова, Ю. В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М., 2011. – С. 11.
7. Дмитриева, Е. А., Тиняков, О. А., Бурдастых, Е. Н. Применение интерактивных методов в образовательном процессе // Уч. зап. : электрон. науч. журн. Курск. гос. ун-та. Сер. : Педагогические науки, 2014. – № 1(29). – URL: <http://www.scientific-notes.ru/pdf/034-029.pdf>
8. Дьячкова, Е. Н. Формы реализации и построение речевого конфликта: спорт, дискуссия, полемика / Е. Н. Дьячкова, Н. Р. Швец // Проблемы высшего образования. – Хабаровск : ТГУ, 2011. – № 1. – С. 82–83.
9. Ивин, А. А. Риторика: искусство убеждать / А. А. Ивин. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2002. – С. 22.
10. Киселева, Т. С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых: автореферат дис. ... канд. психол. наук. – М., 2015. – С. 7.



11. Комлик, Л. Ю., Меренкова, В. С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта родителей и детско-родительских отношений // Вестник КГУ. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика, 2017. – Т. 23. – № 3. – С. 37–40.
12. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности / С. Н. Титова, Я. В. Брычкова, Т. А. Гармс, Е. В. Миронова, Л. Н. Гневашева и др. – М. : Академия, 2008. – 160 с.
13. Кузьмина, Н. В. Дискуссия как форма и метод проблемного урока / Н. В. Кузьмина : сб. материалов VI Междунар. Научно-практ. конф. – Чебоксары, 2016. – С. 82–84.
14. Ларина, А. Т. Эмоциональный интеллект // АНИ: педагогика и психология, 2016. – №3(16). – С. 275–278.
15. Ларина, А. Т. Роль эмоционального интеллекта в предотвращении эмоционального выгорания педагогов // МНИЖ, 2016. – № 10(52). – С. 121–124.
16. Литвиненко, В. А., Обухова, Ю. В. Современные исследования эмоционального интеллекта в отечественной психологии // Северо-Кавказский психологический вестник, 2020. – № 2. – С. 28–40.
17. Мещерякова, И. Н. Развитие эмоционального интеллекта у студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Курск, 2011. – С. 10.
18. Наймушина, Л. М. Обзор психолого-педагогической работы по внедрению социально-эмоционального обучения // Педагогика вчера, сегодня, завтра, 2019. – Т. 2. – № 3. – С. 41.
19. Наймушина, Л. М. Программа развития эмоционального интеллекта обучающихся в процессе их профессиональной подготовки // Педагогика: история, перспективы, 2020. – Т. 3. – № 5. – С. 66–72.
20. Опросник эмоционального состояния Д. В. Люсина. – URL: <https://akwatoria.ru/oprosnik/emotsionalnogo/intellekta/d-lyusina>
21. Осипова, А. А. Общая психокоррекция. – М. : ТЦ Сфера, 2002. – 509 с.
22. Панкратова, А. А. Эмоциональный интеллект: смешанные модели способностей и методики диагностики // Вопросы психологии. – 2020. – № 1. – С. 154–164.
23. Пархимович, З. В., Савенкова, Т. Д. Методики развития эмоционального интеллекта и социальной компетентности ребенка средствами игровой и художественной деятельности // Вестник МГПУ. Серия: Педагогика и психология, 2018. – № 2. – С. 107–120.
24. Рыбакова, Н. А. Развитие эмоционального интеллекта средствами музыки // Психология и Психотехника, 2015. – № 2. – С. 150–158.
25. Савенков, А. И. Интеллект, ведущий к профессиональному успеху, как фактор развития профессиональной одаренности будущего специалиста / А. И. Савенков, Л. М. Нарикбаева // Одаренный ребенок, 2007. – № 6. – С. 22–36.
26. Сергиенко, Е. А., Хлевная, Е. А., Ветрова, И. И., Киселёва, Т. С. Факторная и структурная валидность методики ТЭИ (тест эмоционального интеллекта) // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика, 2017. – Т. 23. – № 3. – С. 33–36.
27. Сергиенко, Е. А., Хлевная, Е. А., Ветрова, И. И., Никитина, А. А. Тест эмоционального интеллекта – русскоязычная методика // Социальная психология и общество, 2019. – Т. 10. – № 3. – С. 177–192.
28. Шитакова, О. Ю. Тьюторское сопровождение как педагогический феномен в гражданских и военных институтах / О. Ю. Шитакова, Т. Г. Мухина // Военно-правовые и гуманитарные науки Сибири. 2024. – № 2. – С. 150–162.
29. Шитакова, О. Ю. Формирование дискуссионных навыков у студентов вузов / О. Ю. Шитакова, А. Ю. Гуськов // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. – 2024. – № 2. – С. 285–291.
30. Шлыкова, Н. И., Полянина, О. И. Эмоциональный интеллект и удовлетворённость браком: различия, взаимосвязь и особенности структуры данных показателей у мужчин и женщин // Психология и Психотехника. – 2016. – № 5. – С. 415–419.
31. Barchard, K. A. Does emotional intelligence assist in the prediction of academic success? // Educational and Psychological Measurement. – 2003. – Vol. 63, Issue 5. – P. 840–858. – DOI: 10.1177/0013164403251333
32. Kornilova, T. V., Chumakova, M. A., Krasavtseva, Yu. V. Emotional intelligence, patterns for coping with decisional conflict, and academic achievement in cross-cultural perspective (evidence from selectiverussian and Azerbaijani student populations) // Psychology inrussia: State of the Art. – 2018. – Vol. 11, Issue 2. – P. 114–133. – DOI: 10.11621/pir.2018.0209.
33. Mayer, J. D., Salovey, P. Emotional Intelligence. – N. Y.: [S. n.], 2005.
34. Naeem, N., van der Vleuten, C., Muijtjens, A. M. M., Violato, C., Ali S. M., Al-Faris, E. A., Hoogenboom, R., Naeem, N. Correlates of emotional intelligence: Results from a multi-institutional study among undergraduate medical students // Medical Teacher. – 2014. – Vol. 36, Issue sup1. – P. S30–S35.
35. Nieto-Flores, M.-P., Berrios, M. P., Extremera, N. Job search self-efficacy as a mediator between emotional intelligence and the active job search process // International Journal of Social Psychology. – 2019. – Vol. 34, Issue 1. – P. 86–109. – DOI: 10.1080/02134748.2018.1537652.

36. Tekle, Z. D., Demeke, A., Sado, I. A., Damota, M. D. The relationship between emotional intelligence and academic achievement among undergraduate students at Madda Walabu University // New Media and Masscommunication. – 2019. – Vol. 85. – P. 10–14. – DOI: 10.7176/NMMC/85-02.

37. Urquijo, I., Extremera, N., Villa, A. Emotional intelligence, life satisfaction, and psychological well-being in graduates: The mediating effect of perceived stress // Applied Research in Quality of Life. – 2016. – Vol. 11. – P. 1241–1252. – DOI: 10.1007/s11482-015-9432-9

### **Информация об авторах**

О. Ю. Шитакова – аспирант;

А. Ю. Гуськов – аспирант;

Научный руководитель:

Татьяна Владимировна Сидорина, доктор педагогических наук, профессор ВАК; член-корреспондент Международной Академии психологических наук; член-корреспондент Российской Академии Естествознания.