



Известия Балтийской государственной академии  
рыбопромышленного флота. 2024. № 4(70). С. 14–16  
Научная статья  
УДК 371  
Doi:10.46845/2071-5331-2024-4-70-14-16

## Некоторые аспекты изучения мнения участников образовательных отношений в образовательной организации

**Николай Александрович Шобонов**

Нижегородский государственный педагогический университет им. Козьмы Минина,  
Нижний Новгород, Россия  
shobonov\_n@mail.ru

**Аннотация.** Для принятия управленческих решений, затрагивающих интересы участников образовательных отношений, и совершенствования образовательного процесса, в соответствии с образовательным законодательством, необходимо учитывать мнения стейкхолдеров. Приводятся результаты опроса родителей учащихся сельских школ, касающегося социального партнерства в образовании. Учет мнения участников образовательных отношений является значимой проблемой как для учредителей, так и руководителей образовательных организаций. Привлечение участников образовательных отношений к работе общественных органов и учет их мнения является одной из управленческих проблем, решение которой обеспечит информационную открытость, демократизацию образовательного процесса.

**Ключевые слова:** участники образовательных отношений, орган управления, учет мнения, образовательная организация.

**Для цитирования:** Шобонов Н. А. Некоторые аспекты изучения мнения участников образовательных отношений в образовательной организации // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2024. № 4(70). С. 14–16.

Процесс постоянного взаимодействия между участниками образовательных отношений, организация социального партнерства, вне всякого сомнения, является необходимым условием инновационного развития системы образования, получения обучающимися качественного образования в ходе реализации общеобразовательных и профессиональных программ.

В образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования организация социального партнерства с работодателями и учет мнения стейкхолдеров является одним из важнейших принципов государственной политики в сфере образования.

Следует отметить, что Федеральный закон «Об образовании в РФ» предписывает руководителям образовательных организаций учитывать мнение общественных органов, созданных по инициативе родителей, обучающихся, педагогов, при принятии ряда управленческих решений.

Статья 26 Закона об образовании позволяет создавать по инициативе участников образовательных отношений общественные органы, мнение которых должен учитывать руководитель образовательной организации в решении управленческих вопросов и при принятии ряда локальных нормативных актов, затрагивающих их интересы.

Таковыми органами могут быть советы обучающихся и советы родителей. В профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования такими органами могут быть студенческие советы. Кроме этого, в образовательной организации могут создаваться и действовать профессиональные союзы обучающихся и работников [2].

На примере общеобразовательной организации можно посмотреть, как осуществляется процедура учета мнения органов, созданных по инициативе учащихся и их родителей. В соответствии со статьей 30 Закона об образовании необходимо учитывать мнения таких общественных органов при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права обучающихся и работников образовательной организации, включая рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы. Статья 43 указанного закона подчеркивает, что мнение советов обучающихся, советов родителей учитывается при выборе меры дисциплинарного взыскания обучающимся образовательной организации [2].

Необходимо отметить важность выражения позиций участников образовательных отношений по решению целого ряда управленческих вопросов. Возможность учета мнения общественных органов способствует принятию более качественного управленческого решения, эффективно влияющего на условия и результаты образовательного процесса. Общеобразовательная организация, несмотря на то, что Федеральный закон определил минимальный перечень вопросов, по которым руководитель учитывает мнение общественных органов, в своем Уставе может определить и иные случаи, когда учитывается мнение этих органов, в частности, для урегулирования конфликтных ситуаций, налаживания психологического климата в школе и т. д. [3].

Подчеркнем, что в соответствии с Национальным проектом «Образование» создание целевой модели вовлечения общественно-деловых объединений и представителей работодателей в принятие решений по вопросам управления образовательными организациями стало одной из приоритетных задач отечественной образовательной системы.

Катализатором процесса вовлечения общественно-деловых объединений и участия представителей работодателей в принятии решений по вопросам управления развитием образовательной организации, в том числе в обновлении образовательных программ, стали нормативно-правовые документы, методические рекомендации федерального уровня, что позволило стейкхолдерам реально реализовывать управленческие полномочия [1].

Потенциальным работодателям в профессиональных образовательных организациях предоставлены широкие права и возможности для участия в реализации образовательных программ. Их мнение является важным как при проектировании образовательных программ, организации учебного процесса, так и на этапе проведения государственной итоговой аттестации. Одной из актуальных форм такого сотрудничества работодателей и образовательной организации является развитие системы наставничества.

Совершенно понятно, что традиционного изучения мнения обучающихся о качестве образовательной услуги недостаточно для повышения эффективности образовательной системы.

В целях улучшения подготовки компетентных, конкурентоспособных кадров, соответствующих требованиям рынка труда, необходимо создавать условия для проявления активности студентов, их реального участия в управлении образовательной организацией.

Социальное партнерство в образовании мы рассматриваем как взаимодействие, совокупность взаимоотношений образовательных организаций, общественно-деловых объединений работодателей, общественных организаций, государственных, муниципальных органов власти, целью которого является формирование межсубъектного взаимодействия, ориентированного на получение новых образовательных результатов.

Субъекты социального партнерства взаимодействуют на основе учета интересов и потребностей на договорной основе в целях формирования социально активной личности, совершенствования трудовых ресурсов территории.

Целью социального взаимодействия с организациями реального сектора экономики, имеющего давнюю традицию в российской образовательной практике, является повышение уровня качества профессионального образования. Качество образовательной деятельности, профессионального мастерства будущих специалистов непосредственно зависит не только от формально-организационных подходов, а в большей степени от тех содержательно-смысловых позиций субъектов социального взаимодействия.

В общеобразовательной организации педагоги, руководство образовательной организации, учащиеся, их родители (законные представители), учредители и представители общественности являются теми группами, которые могут предъявлять требования к качеству образовательной деятельности и получению высокого образовательного результата.

В системе общего образования родители учащихся являются важнейшим субъектом системы социального партнерства. В 2022 году в Нижегородской области нами был проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся, в ходе которого была выявлена степень их общественного участия в управлении общеобразовательной организацией.

Исследование показало, что третья часть родителей учащихся городских и сельских школ считают, что у них есть возможность принимать участие в управлении школой, внося предложения по совершенствованию образовательной деятельности. Большая часть родителей (60 %) в регионе отметили, что не всегда имеют возможность принимать участие в управлении, быть общественными управляющими.



Характерно, что значительная часть родителей обучающихся городских и сельских школ считают себя ответственными, активными родителями, готовы участвовать в совершенствовании культурно-образовательной среды и таким образом влиять на повышение качества и доступности образовательного процесса. [4].

Считаем, что учет мнений участников образовательных отношений, стейкхолдеров важен при организации образовательной деятельности, принятии ряда управленческих решений. Такой процесс необходимо проводить в мониторинговом режиме, систематически, например, при организации мероприятий независимой оценки качества образования.

Изучение и использование в практике деятельности образовательных организаций результатов подобных исследований должно стать, на наш взгляд, одной из приоритетных задач руководителей образовательных организаций и их учредителей.

#### **Список источников**

1. Распоряжение Министерства просвещения России от 27 декабря 2019 г. № Р-154 «Об утверждении методических рекомендаций по механизмам вовлечения общественно-деловых объединений и участия представителей работодателей в принятии решений по вопросам управления развитием образовательной организации, в том числе в обновлении образовательных программ»
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
3. Шобонов, Н. А. Управление школой: на словах и на деле / Н. А. Шобонов // Народное образование. – 2014. – № 9(1442). – С. 87–91.
4. Шобонов, Н. А. Общественное участие в управлении сельской школой как условие создания психологически комфортной образовательной среды / Н. А. Шобонов // Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды в сельской школе: материалы всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Ярославль, 25–26 марта 2021 года. – Ярославль, – 2021. – С. 523–530.

#### **Информация об авторе**

Н. А. Шобонов – доктор педагогических наук, доцент.