

Известия Балтийской государственной академии
рыбопромыслового флота. 2024. № 4(70). С. 211–214

Научная статья

УДК 37.015.3

Doi:10.46845/2071-5331-2024-4-70-211-214

Психологические характеристики и возможности развития коммуникативной компетентности будущего педагога в образовательной среде вуза

Елена Александровна Вьюгина

Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Калининград, Россия

vea999@yandex.ru

Аннотация. Представлена характеристика возможностей развития коммуникативной компетентности будущих педагогов в образовательной среде вуза на основе формирования навыков межличностного, группового, межгруппового, внутригруппового общения и сетевой коммуникации; анализ имеющейся практики развития коммуникативной компетентности студентов-педагогов. Обоснована необходимость введения в образовательный процесс подготовки педагогов форм и методов работы по развитию практических навыков педагогической коммуникации, ориентированных на совершенствование коммуникативных способностей будущих педагогов в образовательном процессе вуза, развития вербальных и невербальных характеристик общения, репрезентативных систем и техник слушания, а также технологии воздействия на других субъектов в процессе коммуникации. Подчеркивается важность развития коммуникативной компетентности в процессе подготовки педагогов в вузе.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная компетентность, подготовка педагогов, образовательная среда вуза.

Для цитирования: Вьюгина Е. А. Психологические характеристики и возможности развития коммуникативной компетентности будущего педагога в образовательной среде вуза // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. 2024. № 4(70). С. 211–214.

В профессиональной деятельности педагога сформированность коммуникативной компетенции является важной составляющей профессионального развития, поскольку педагогическая сфера подразумевает коммуникации с разными субъектами образовательной деятельности [7], [9].

Поэтому сформированная коммуникативная компетентность позволит развить умения межличностного взаимодействия и восприятия в процессе обучения, а при использовании разных средств и путей развития коммуникативной компетентности поможет студентам – будущим учителям овладеть педагогической профессией в полной мере.

Благодаря целенаправленному развитию коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов можно говорить о возможности реализации в профессиональной деятельности субъект-субъектных взаимоотношений участников образовательного процесса.

В процессе изучения педагогических условий подготовки педагога к формированию коммуникативной компетентности, важно рассмотреть пути и средства для развития данного навыка у будущего учителя.

Колесникова И. А. определяет, что в своей профессиональной работе учитель реализует себя в различных коммуникациях:

- межличностное общение, которое проходит посредством взаимодействия учителя и ученика, учителя и родителя, педагога с коллегами и т. д.;
- групповое, межгрупповое, внутригрупповое общение, которое проходит в учебных группах, методических объединениях, педагогических советах и т. д.;
- внутрикорпоративное коммуникативное общение подразумевает общение учителя во внешних и внутренних корпоративных мероприятиях, например, педагогических конкурсах, акциях, вечерах встреч и т. д.;
- сетевая коммуникация, которая сегодня особенно актуальна при развитии дистанционного обучения и в целом при активном внедрении цифровых технологий в образовательный процесс [4].



Следовательно, одним из важных путей развития коммуникативной компетенции будущего учителя будет являться развитие навыков межличностного, группового, межгруппового, внутригруппового общения и сетевой коммуникации.

К показателям коммуникативной компетенции педагога, как определяют В. А. Болотов, В. В. Сериков, следует отнести культуру невербальной и вербальной экспрессии, культуру построения равного партнерского диалога, конфликтную компетенцию педагога, в целом имеется в виду знание психологических особенностей развития межличностных взаимоотношений и технологий их формирования, а также творческий подход к педагогическим взаимоотношениям, конструктивное разрешение конфликтов [1].

Опираясь на мнение ученых, следует отметить, что одним из путей развития коммуникативной компетенции студентов – будущих педагогов, следует отнести формирование и развитие навыков взаимодействия студентов, формирование и тренировку психологических умений эффективного взаимодействия в группах. Необходимо использовать педагогическое моделирование конфликтных ситуаций, которые могут возникать в педагогической среде и развивать у будущих педагогов навыки эффективного выхода из конфликтных ситуаций любой сложности.

Многими специалистами отмечается, что одним из важных составляющих в качестве педагогических условий для организации подготовки будущих учителей по развитию коммуникативной компетенции является освоение психологических умений по эффективному взаимодействию с учащимися, педагогами, родителями. Психологическая база – это одна из главных составляющих в работе любого педагога любого профессионального профиля [9].

Кочергина О. А. предлагает использовать коммуникативный подход при подготовке будущих педагогов, что подразумевает знание и практические навыки специфики педагогического общения, развитие умений предвидеть эмоции собеседника в разных педагогических ситуациях.

К важным коммуникативным навыкам специалист относит и развитие эмоционального интеллекта, который позволит сформировать педагогическую интуицию у будущих учителей, создавая условия для более эффективного и гибкого общения.

В качестве важных условий отмечается создание возможностей для получения навыков самостоятельного анализа педагогических процессов, для установки связей между педагогическими явлениями, педагогическим воздействием и ответной реакцией.

Будущие педагоги должны уметь сопоставлять уже освоенный материал с новыми знаниями, используя их для решения профессиональных задач. О. А. Кочергина предлагает использовать для развития коммуникативных навыков будущих педагогов курс «Практикум по решению профессиональных задач», который направлен на обсуждение проблемных вопросов, когда активно применяются методы ситуационного упражнения, анализа определенных педагогических ситуаций, которые способствуют развитию аналитического мышления студентов, развивают навыки работы с информацией, умение вырабатывать необходимые эффективные навыки взаимодействия в группе, что повышает мотивацию студентов и формирует эффективное развитие коммуникации [5].

Многие специалисты выделяют в структуре практических занятий со студентами следующие блоки, направленные на формирование коммуникативной компетенции будущих учителей: коммуникативный блок, который реализуется через игровую практику, через тренировку речи; интерактивный блок, который реализуется через межличностное взаимодействие, упражнения в программе развития коммуникативной компетентности у будущих учителей в данном блоке будут направлены на развитие способностей адаптации студентов к новой обстановке; перцептивный блок направлен на формирование восприятия и взаимопонимания, работая над которыми студенты овладевают психологическими сигналами, которые необходимы в процессе коммуникации; блок профессионально-педагогического общения, который направлен на овладение основными особенностями педагогического мастерства [6], [8], [10].

Качановская Н. Н. определяет, что одним из путей развития коммуникативной компетенции будущих педагогов является самосовершенствование путем самостоятельного чтения специализированной литературы. За счет расширения словарного запаса, развития кругозора, обогащается речь будущих педагогов.

Особую роль в развитии коммуникативной компетенции студентов-педагогов Н. Н. Качановская отводит изучению психолого-педагогических дисциплин, определяя, что именно современные технологии обучения, использование интерактивных технологий обучения, технологии сотрудничества, технологии развития критического мышления студентов, личностно-ориентированного обучения

и технологии дифференцированного подхода становятся важной частью формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов [3].

Как определяет Н. В. Захарченко, для создания образовательной среды, направленной на развитие коммуникативной компетенции студентов – будущих педагогов, важно предлагать студентам разные формы деятельности, такие как: тренинги коммуникации моделирование определенных педагогических ситуаций проектирование внеурочной деятельности школа исследователей, которая может быть реализована в рамках производственной практики; создание специальных курсов по развитию культуры общения у студентов, в основе которых предлагается использовать формы дискуссии, различные вебинары, ролевые игры, тренинговую работу по формированию успешного коммуникативного поведения [2].

Исследователь предлагает использовать инвариантные коммуникативные действия, которые связаны с профессиональной деятельностью будущего учителя, делая его успешным. К таким инвариантным коммуникативным действиям автор относит: распределение действий между участниками коммуникации в совместной деятельности; обмен взаимодействием, основанным на продуктивном и результативном сотрудничестве; планирование сотрудничества студентов, опираясь на прогнозирование и результаты совместной деятельности; процесс самоконтроля и рефлексия в процессе сотрудничества, которые помогают преодолевать ограничения коммуникации.

Процесс внедрения содержания коммуникативной компетентности важно реализовывать со студентами на основе введения в учебный план в его вариативную часть специальных психолого-педагогических дисциплин, а также через включение будущих педагогов в активные формы деятельности. Через творческую деятельность, с помощью исследовательских лабораторий, создавая совместные проекты с педагогами, с учреждениями разных уровней, обмениваясь опытом; организацию диспутов, дебатов, организацию ролевых игр, интересных лабораторно-практических занятий, с помощью моделирования педагогических ситуаций и профессиональный психологический тренинг можно активно развивать у будущих педагогов навыки коммуникативной компетентности.

В ходе развития коммуникативной компетентности у будущих педагогов необходимо опираться на основные принципы коммуникативного подхода: речевая направленность в процессе учебной деятельности; ориентация будущих учителей не только на содержание, но и на форму коммуникативных высказываний; использование коммуникативных заданий; реализация в процессе обучения аутогенных материалов; использование личностно-ориентированного подхода к процессу обучения, что связано с учетом потребностей и индивидуально-психологических особенностей студентов и др.

Выше указанные принципы коммуникативного подхода раскрываются через систему приемов, которые будут способствовать эффективной организации учебного процесса студентов. К таким приемам можно отнести: драматизация и игровое моделирование, сюда относятся педагогические ситуации, которые могут возникнуть в реальной профессиональной педагогической деятельности студентов, использование ролевых и обучающих игр с будущими педагогами; использование приемов вопросно-ответной деятельности, например, дискуссии, различные интервью и т. д.; использование приемов стимулирования речи, а именно решение проблемных педагогических задач, вопросно-ответная работа на занятиях.

Помимо приемов, форм работы со студентами – будущими педагогами важно учитывать все аспекты педагогического общения, которое в целом формирует коммуникативную компетентность. Речь может идти о постановке речи, тона, громкости, темпа и выразительности речи, что является важным составляющим компонентом коммуникативной успешности будущего учителя. Важно в процессе подготовки студентов к педагогической деятельности создавать условия для развития не только преподавания методики учебного предмета, но и большое внимание уделять организации вербального и невербального общения и их характеристикам. У педагога должна быть безупречная дикция, поэтому при формировании коммуникативной компетенции важно обращать внимание на развитие дикции, обучать студентов работать со своей речью самостоятельно, уделяя этому особое внимание, приучая студентов совершенствовать свою речь в течение всего образовательного процесса. Важно развивать и совершенствовать коммуникативные способности будущих педагогов в образовательном процессе вуза, особенности коммуникации, вербальные и невербальные характеристики общения, репрезентативные системы и техники слушания, а также технологии влияния на других субъектов в процессе коммуникации.



Важным аспектом развития коммуникативной компетентности будущих учителей является диагностический процесс, который предполагает диагностику уровня развития коммуникативных способностей и умений у студентов, изучение внутренней мотивации студентов для того, чтобы понимать: как планировать развитие коммуникации у студентов, в каком направлении работать с ними, что не хватает студентам для успешной коммуникации. В образовательной среде профессиональной подготовки студентов важно учитывать: условия комфортности коммуникативной среды – то есть создание атмосферы взаимодействия с преподавателями, со студентами своей группы, с административным персоналом; условия уважительного отношения к студентам со стороны преподавательского состава.

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности студентов-педагогов позволяет решать ряд важных задач педагогического взаимодействия: на микроуровне, когда общение воспринимается как простейший акт взаимодействия в отношении «субъект – субъект»; на мезоуровне, когда общение ограничено рамками определенной тематики или определенной группы по взаимодействию; на макроуровне, когда взаимодействие происходит в социуме, на основе традиций, норм и устоев общества.

Список источников

1. Болотов, В. А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 8–14.
2. Захарченко, Н. В. Формирование коммуникативной компетенции студентов педагогического вуза / Н. В. Захарченко // Мир науки. Педагогика и психология. – 2017. – № 5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentsii-studentov-pedagogicheskogo-vuza-1>
3. Качановская, Н. Н. Пути и способы формирования коммуникативной компетенции учащихся педагогического колледжа / Н. Н. Качановская // Педагогика сегодня: проблемы и решения : материалы VI Международной научной конференции (г. Санкт-Петербург, апрель 2020 г.). Санкт-Петербург : Свое издательство, 2020. С. 48–51.
4. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И. А. Колесникова; под ред. В. А. Сластенина. – Москва, 2007.
5. Кочергина, О. А. Развитие коммуникативной компетентности будущего учителя в процессе решения профессиональных задач / О. А. Кочергина // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2013. – № 1. – С. 40–44.
6. Лифинцев, Д. В. Поддерживающая коммуникация в помогающих профессиях / Д. В. Лифинцев, А. Б. Серых, А. А. Лифинцева // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота : психолого-педагогические науки. – 2017. – № 4 (42). – С. 15–19.
7. Мычко, Е. И. Психологическая готовность к профессиональному труду как фактор успешной самоактуализации будущего специалиста / Е. И. Мычко, А. В. Блаженко // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота : психолого-педагогические науки. – 2023. – № 4 (66) . – С. 68–71.
8. Серых, А. Б. Возможности формирования гибких навыков (soft skills) у студентов педагогических направлений подготовки / А. Б. Серых, И. С. Валлис // Перспективы науки. 2023. – № 9 (168). – С. 202–204.
9. Серых, А. Б. Целевые ориентиры современных педагогических преобразований / А. Б. Серых, Е. И. Мычко // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота : психолого-педагогические науки. – 2020. – № 4 (54). – С. 19–21.
10. Трофимова, Г. С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты : монография. – Ижевск : УдГУ, 2012. – 116 с.

Информация об авторе

Е. А. Вьюгина – аспирант.