



Современные аспекты формирования профессиональной мультифункциональности будущих менеджеров

Тамара Михайловна Дерендяева

Калининградский государственный технический университет, Калининград, Россия
derendyaeva.tamara@mail.ru

Аннотация. Обосновывается важность формирования у молодых специалистов в сфере менеджмента компетенций, соответствующих современным требованиям к их профессиональному развитию, что обусловлено эволюцией функций менеджмента, глобализацией производства, цифровизацией экономики и широким внедрением инновационных технологий. Развитие у будущих руководителей профессиональной мультифункциональности является ключевым фактором успеха в современных рыночных условиях, характеризующихся неопределённостью, сложностью, динамизмом, непредсказуемостью и высокой конкуренцией. В сложившихся условиях возникает необходимость в поиске эффективных механизмов, способствующих согласованию общественного спроса на квалифицированных специалистов с индивидуальной профессиональной мотивацией студентов.

Ключевые слова: профессиональная мультифункциональность, реформирование образования, образовательная деятельность, актуальные знания, профессиональные компетенции, профессиональная универсальность, функции современного менеджмента.

Для цитирования Дерендяева Т. М. Современные аспекты формирования профессиональной мультифункциональности будущих менеджеров // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2025. № 1(71). С. 66–72.

В условиях обострения глобальных проблем, для эффективного анализа многообразных вызовов и разработки адекватных ответных мер, первостепенное значение приобретает подготовка квалифицированных специалистов сферы управления. Менеджер XXI века должен не только владеть прочными фундаментальными знаниями, но и обладать способностью к эффективному командному сотрудничеству, умением быстро адаптироваться, своевременно и гибко реагируя на изменения как внутренних, так и внешних условий профессиональной деятельности.

Постоянное совершенствование образовательного уровня, расширение научного и культурного кругозора, готовность к принятию оптимальных управленческих решений, креативность и ярко выраженная индивидуальность – вот те качества, которыми должен обладать современный профессионал в сфере управления.

Поэтому особую значимость в жизни общества всегда имела система образования как фактор повышения научного потенциала и условие успешной модернизации производства на основе новейших технологий. В этой связи, задача формирования профессиональной универсальности будущих молодых специалистов становится в ряд наиболее актуальных задач.

Профессиональная универсальность и мультифункциональность выступают как ключевой фактор становления и профессионального роста молодого человека, обеспечения эффективной адаптации и продуктивной деятельности в условиях многообразия профессиональной среды [1,6].

Универсальность подразумевает наличие разнообразных знаний и навыков, позволяющих эффективно выполнять различные функции, не обязательно одновременно. Универсальный специалист не только обладает высоким уровнем знаний в своей области, но и демонстрирует навыки в смежных профессиях. Например, сотрудник, занимающий должность офис-менеджера, может временно исполнять обязанности рекрутера, и наоборот, последовательно решая задачи из разных областей деятельности.

Мультифункциональность специалиста характеризуется способностью параллельно осуществлять несколько функций. Как правило, это предполагает быстрое переключение между задачами и исполнение нескольких ролей в рамках одной должности. Например, рекрутер может

одновременно размещать вакансии на платформе, планировать собеседования, проводить тестирование с соискателями, отвечать на письма и звонки.

Таким образом, универсальность направлена на последовательное выполнение задач из различных сфер деятельности, в то время как мультифункциональность предполагает одновременное осуществление нескольких функций.

На сегодняшний день накоплен значительный теоретический и эмпирический материал, позволяющий реализовать отдельные аспекты универсализации профессионального образования, так как сформированы некоторые научные аспекты для теоретического анализа профессиональной универсальности и мультифункциональности.

Учеными В. Е. Гарпушкин, М. Е. Гинзбург, С. Гэсс, Е. М. Карасев, О. П. Миханова, А. В. Можаров, И. М. Невлева, П. Браун, С. Х. Дей и С. Левинсон, широко исследована сущность, структура и содержание понятия универсальности. Работы В. И. Болдонова, Ю. Н. Брыковой,

Бударинной А. О, Карасева Е. М., Максименко В. А., Можарова А. В. посвящены исследованию понятия универсальности специалистов, работающих в разных профессиональных сферах.

Таким образом, накоплены разнообразные теоретические аспекты исследования процесса формирования профессиональной мультифункциональности менеджеров, сущность, содержание и формирование которой недостаточно изучена в педагогической науке и практике, а необходимость заполнить пробелы в научном знании определяет актуальность данной статьи.

Для более полного исследования профессиональной мультифункциональности менеджера необходимо рассмотреть вопросы, связанные с определением и особенностями профессиональной мультифункциональности как целостной характеристики личности, а также со структурой и содержанием профессиональной деятельности менеджера в управленческой среде.

Для этого потребуется описание модели профессиональной мультифункциональности менеджеров, с разработкой подходов, принципов, обоснования и выбора технологий формирования профессиональной универсальности будущих менеджеров в процессе обучения в высшей школе, что потребует поиска путей согласования общественного спроса и личной мотивации будущих специалистов для достижения синтеза универсальных и специфических знаний и компетенций.

В настоящее время существует противоречие между оценкой общественной значимости деятельности менеджеров и традиционным представлением об этой профессии, как о совокупности изолированных квалификаций и специализаций, поэтому особую значимость приобретает подготовка универсальных менеджеров, способных играть ключевую роль в многостороннем развитии социально-экономических систем в рамках интеграции и глобализации мирового сообщества [4, 5].

Активное вхождение молодых специалистов сферы управления в обобщенное цивилизационное пространство связано с их мультифункциональностью, доминантной и глобальной функцией их профессиональной деятельности. Мультифункциональность деятельности менеджера подразумевает его способность к адаптации и выполнению многообразных функций и решению различных задач в рамках организационной структуры, способность эффективно управлять сложными процессами в разнообразной и непредсказуемо изменяющейся профессиональной среде.

Функциональная структура профессиональной деятельности менеджера охватывает ключевые обобщенные функции, структурированные в соответствии с целями деятельности. К ним относятся помимо основных функций планирования, организации, мотивации, координации и контроля, коммуникативная, информационно-аналитическая, посредническая, конструктивно-преобразовательная и организационно-адаптивная функции.

С помощью конкретных функций менеджмента, представляющих собой узкоспециализированные виды управленческой деятельности по управлению конкретными объектами, формируют структуру управления, осуществляют подбор и расстановку кадров, разрабатывают системы информации, организации делопроизводства.

Взаимодействие всех выявленных функций предоставляет менеджеру возможность широкого спектра взаимодействий в профессиональной среде на основе мультифункциональности, как целенаправленно сформированного инструмента его профессионального роста и становления, обусловленных спецификой профессиональной деятельности. Это означает, что менеджер способен занимать различные должностные позиции, разрабатывать и принимать управленческие решения различной сложности и направленности, нести ответственность за их реализацию, выполнять функциональные обязанности, присущие разным отделам организации.



Сфера деятельности менеджера может охватывать управление персоналом, проектами, информационными потоками и документацией, как на уровне отдельных сотрудников, так и целых организаций. Нормой становятся специалисты с высшим образованием в нескольких несмежных областях. Именно профессиональная универсальность менеджера функционально определяет его способность существовать, зачастую, в противоречивой социально-экономической среде, в условиях геополитического кризиса и острой нехватки рабочих мест.

Отсутствие конкретных ориентиров осуществления профессиональной деятельности в универсальной профессиональной среде оказывает отрицательное влияние на качество работы молодых специалистов, когда они испытывают трудности с адаптацией в пределах своей профессиональной области. Это связано с тем, что существующие программы подготовки менеджеров в университетах предусматривают узкую специализацию в рамках выбранной специальности, направления или профиля.

Такой подход ограничивает гибкость и способность выпускников адаптироваться к меняющимся условиям на рынке труда. У значительного числа выпускников недостаточно сформированы так называемые "мягкие навыки", которые напрямую не связаны с профессиональными компетенциями, но помогают решать разнообразные задачи, необходимые для успешной профессиональной деятельности, самореализации и карьерного роста. Отсюда возникла острая потребность в разработке новых подходов, принципов и технологий профессионального образования, целью которых является формирование профессиональной универсальности выпускников. В современных условиях, характеризующихся интеграцией и глобализацией, развитие профессиональной мультифункциональности менеджеров приобретает статус общественной потребности [1, 2].

В настоящее время существуют расхождения между негативными явлениями, присущими современной управленческой профессиональной среде, и задачами университета по подготовке будущих менеджеров к работе в глобальной профессиональной среде. Наблюдается противоречие между практической потребностью в формировании профессиональной мультифункциональности менеджера и недостаточным теоретическим обоснованием в педагогической науке необходимости разработки практико-ориентированной концепции формирования такой универсальности у студентов-менеджеров в процессе их обучения, определения содержания технологий и педагогических условий, обеспечивающих формирование профессиональной мультифункциональности менеджеров в процессе профессиональной подготовки.

В эпоху глобализации и цифровой трансформации экономики роль менеджера претерпевает существенные изменения, становясь более универсальной. От специалистов в сфере управления ожидается выполнение новых функций, обусловленных эволюцией систем профессионального труда. Являясь субъектом осуществления управленческой деятельности, менеджер играет в организации ряд разнообразных ролей, согласно набору определенных поведенческих правил, тем самым, содействуя успешной деятельности организации и достижению поставленных целей.

Понимание менеджером своей роли в рамках всеохватывающей профессиональной среды является залогом успешного осуществления управленческой деятельности и способствует более глубокому осознанию его социальной миссии, особенностей профессиональной среды, а также сущности и функций управленческой работы.

Современные социально-экономические условия характеризуются неотъемлемым аспектом мультифункциональности [1, 2, 3]. Существование, как единой мировой системы, так и её подсистем требует от специалистов способности к многофункциональному и многовариантному поведению. В свою очередь, современные социально-экономические явления и процессы и постиндустриального мира, характеризующиеся интеграцией, дифференциацией, иерархичностью и самоорганизацией сложных систем, также являются неотъемлемой частью всеобщей универсальности.

Согласно М. Е. Гинзбургу, возрастающая сложность социально-культурного релятивизма обусловлена двумя основными факторами: расширением объёма знаний, необходимых для усвоения культурных норм, и увеличением разнообразия социальных ситуаций и ролей, с которыми сталкивается индивид. В рамках тенденции информатизации М. С. Каганом выдвинута концепция «универсального человека», а М. Е. Гинзбургом, Л. И. Гришаевой, Ю. А. Толкачевым предложена концепция «универсальной личности» [1, 6].

Наличие аспекта универсальности в характеристике современной экономической и социокультурной ситуации подчеркивает необходимость для специалистов диалога, взаимопонимания и уважения к самобытности других людей. Это связано с тем, что сосуществование универ-

сального мира и множества социально-экономических систем требует от руководителя адаптивности, гибкости и умения учитывать различные модели поведения, так как расширение круга его обязанностей влечёт за собой необходимость овладения новыми профессиональными компетенциями, в частности, мультифункциональностью, опирающуюся на выявленную систему взаимосвязанных личностных качеств.

В перечне навыков особое внимание уделяется организационно-коммуникативным компетенциям, позволяющим эффективно организовывать и управлять людьми, оптимизировать рабочие процессы и функционирование бизнес-системы. Не менее важны информационные навыки, включающие умение работать с большими объемами данных, владение методами поиска и обработки информации, осуществлять контроль информационных потоков в профессиональной сфере. Крайне необходимы такие важные личностные качества, как развитые организаторские и коммуникативные навыки, готовность к обдуманному принятию рисков, ясность выражения мыслей, хорошая память, инновационное мышление и высокая степень эмоциональной стабильности.

Вместе с общими проблемами высшей школы проявляются противоречия между требованиями к подготовке универсальных специалистов и готовностью педагогического состава к реализации этой подготовки; между готовностью профессорско-преподавательского состава к творческой научно-педагогической деятельности и отсутствием условий для развития их творческого потенциала.

Используя прогностическое управление и нормативное прогнозирование, с учетом анализа тенденций развития университета, его специальностей и направлений подготовки, а также социально-экономической ситуации в обществе и глобальных трендов, можно определить стратегии достижения запланированных результатов.

Требование организации инновационной деятельности в университетах, направленной на опережающее развитие высшего образования и повышение конкурентоспособности выпускников, предполагает ориентацию на подготовку универсальных, конкурентоспособных специалистов, обладающих профессиональной компетентностью и готовых к сотрудничеству, адаптации и саморазвитию.

В современной образовательной среде формирование у будущих менеджеров мультифункциональности требует нового подхода, основанного на принципах целостности, нелинейности и автономности профессионального образования в условиях неопределённости.

Ключевым приоритетом в оценке готовности менеджеров к профессиональной деятельности становится их способность выполнять универсальные управленческие действия и самостоятельно выбирать оптимальные средства управления бизнес-процессами.

Данный подход позволит интегрировать факторы нелинейной динамики, присущие профессиональному общению, и факторы активизации субъектности менеджера в универсальной профессиональной среде [1, 4, 5].

Для обоснования процесса формирования профессиональной мультифункциональности менеджеров с позиций субъектно-синергетического подхода необходимо рассмотреть концепцию профессиональной универсальности, как аспекта профессиональной подготовки менеджеров в контексте мультифункциональной профессиональной деятельности менеджеров и универсальной управленческой среды, учитывая структуру каждого из этих понятий.

Формирование профессиональной мультифункциональности менеджеров должно основываться на сочетании общих и специализированных знаний, междисциплинарной интеграции, рефлексивного диалога, накопления полифункциональных навыков и способности к адаптации в различных ситуациях. Педагогическое воплощение указанных принципов требует применения субъектно-синергетического подхода. Этот подход предполагает интеграцию индивидуального опыта и знаний обучающихся, с системными взаимодействиями в учебном процессе, за счёт чего, обеспечивается связь конкретных научных знаний с общими методологическими аспектами.

Для успешного формирования у менеджеров широкого спектра профессиональных навыков необходимо внедрить систему педагогических технологий, которые способствуют гармоничному объединению познавательных, управленческих и коммуникативных качеств в единую структуру.

В частности, целесообразно использовать эвристические технологии для развития навыков творческого подхода к управлению бизнес-процессами. Это достигается за счет интеграции в учебный процесс комплекса учебных ситуационных задач, моделирующих реальные проблемы бизнеса и требующих анализа взаимосвязанных управленческих и экономических факторов. Рефлексивные



тренинговые технологии выступает эффективным средством формирования универсальной компетентности будущих менеджеров, способствуют индивидуально-творческому и совместному профессиональному развитию, стимулируя ценностно-рефлексивную деятельность.

Тренинги межличностного общения, в свою очередь, содействуют ситуативному и инструментальному самоопределению. Внедрение системы разнообразных педагогических технологий в учебный процесс позволит интегрировать универсальный и актуализировать профессионально-ценностный компонент в содержание таких учебных курсов, как «Экономика предприятий и организаций», «Экономическая культура», «Методы принятия управленческих решений», «Теория менеджмента», «Организация производства», «Логистика», «Управление стоимостью бизнеса» [1, 2].

Эффективность педагогической деятельности обеспечивается соблюдением ряда условий:

- на начальном этапе формирования мультифункциональности личности будущего специалиста в области управления важно организовывать дискуссии и моделировать различные профессиональные роли мультифункционального специалиста в контексте непредсказуемо и непрерывно изменяющейся профессиональной среды;

- на этапе овладения мультифункциональной профессиональной деятельностью для стимулирования и активизации процессов профессиональной самоорганизации следует использовать методы, направленные на активизацию смысловой синектической деятельности, а также методы ассоциаций, аналогий, экономико-математического моделирования и педагогической эвристики;

- на этапе реализации приобретенного опыта в рамках мультифункциональной профессиональной деятельности и углубления универсальных компетенций целесообразно организовать ценностно-рефлексивную деятельность.

Для этого рекомендуется разработка учебных проектов, таких как "Профессиограмма менеджера" или "Портфель педагогического сопровождения". Эффективность такого подхода может быть усилена использованием методов ситуационного анализа и рефлексии, интеллектуальных тренингов и тренингов межличностного делового общения [1, 4].

По мнению Б. М. Бим-Бада, профессиональная самоорганизация специалистов в области управления – это сложный процесс, включающий в себя формирование у них способности к автономному планированию, корректировке и реализации собственного профессионального пути.

В рамках этого процесса будущий специалист должен уметь выявлять как внутренние, так и внешние факторы, влияющие на его развитие, использовать доступные возможности для преодоления препятствий, ограничивающих выбор профессии и карьерного пути после окончания учебного заведения.

Согласно исследованиям, М. Д. Уоллеса и А. А. Кирсанов универсальная компетентность – это характеристика личности специалиста, обеспечивающая готовность к проявлению профессиональной мультифункциональности в отношении переключения на различные объекты профессиональной деятельности в рамках направления подготовки и заключающаяся в индивидуальной способности мобилизовать профессионально значимые частные операционные готовности.

Универсальные компетенции, такие как социально-личностные, общекультурные, общенаучные, инструментальные и личностные качества, проявляющиеся в четкости постановки целей и ценностных ориентациях, способности к риску, непрерывному самообразованию, саморазвитию и профессиональному росту, необходимы для эффективного решения профессиональных задач. Психологической основой универсальной компетентности является готовность к постоянному повышению своего образовательного уровня. Разработка практико-ориентированной концепции формирования профессиональной мультифункциональности студентов – будущих специалистов в области управления становится центральным вопросом исследования [1].

Эта концепция, выступая в качестве стратегии педагогической деятельности, определяет модель развития профессиональной мультифункциональности у будущих управленцев и указывает на способы построения системы соответствующих педагогических технологий. По мнению В.Г. Буданова принципы формирования профессиональной мультифункциональности будущих руководителей рассматриваются в контексте «кольцевой причинности». Эти принципы охватывают как фундаментальные характеристики системы, обеспечивающие её стабильность и иерархичность согласно «принципам бытия», так и динамические аспекты её развития и преобразования в соответствие с «принципами становления».

К «принципам бытия» относятся принципы единства универсального и специфического, а также субъектно-объектной комплементарности. Эти принципы направляют преподавателей

на создание условий для формирования у студентов целостного мировоззрения, понимания их роли как субъектов универсального мира в контексте накопления, приращения и воспроизводства коммуникативных, информационно-аналитических, организационно-адаптивных, при реализации различных стратегий управления универсальной профессиональной средой с целью ее преобразования в ходе управленческой деятельности [1, 2, 3].

Формирование профессиональной универсальности менеджера может быть достигнуто через интеграцию учебной, научной и профессиональной деятельности, направленной на реализацию как общих, так и индивидуальных целей. Формирование профессиональной multifunctionality будущего руководителя представляет собой сложный многокомпонентный процесс, который можно разделить на несколько взаимосвязанных подсистем.

Во-первых, согласно В. С. Ильину в основу формирования профессиональной multifunctionality должен быть положен целостный педагогический процесс, включающий в себя исходное состояние будущего специалиста, конкретные образовательные цели, используемые педагогические методы и условия обучения, а также ожидаемый результат.

Во-вторых, процесс формирования профессиональной multifunctionality охватывает учебную и учебно-профессиональную деятельность студентов в рамках универсальной образовательной среды, а также профессиональную деятельность преподавателя по её проектированию и осуществлению.

В-третьих, подготовка будущего руководителя включает как теоретические, так и практические аспекты, реализуемые через аудиторные занятия, индивидуальную консультации, самостоятельную работу студента, производственную практику.

Наконец, в-четвертых, формирование профессиональной multifunctionality выступает как конечная цель деятельности преподавателя, направляющей самоорганизующуюся деятельность студента по руководству собственным профессиональным развитием.

Multifunctionality менеджмента обуславливает постановку проблемы формирования профессиональной универсальности и multifunctionality будущего специалиста, способного беспрепятственно входить в единое социально-экономическое и производственно-технологическое пространство и успешно функционировать в нем, заниматься разработкой и принятием разнообразных управленческих решений в рамках своих должностных полномочий и компетентности, нести ответственность за принятые решения по устранению профессиональных проблем.

Для обеспечения профессиональной multifunctionality перспективных управленческих кадров требуется комплексное решение, опирающееся на единый информационный ресурс, гарантирующий доступ к своевременной и достоверной информации.

Для обеспечения качественной подготовки менеджеров с развитой multifunctionality необходимо разработать единый диагностический комплекс. Он должен включать в себя стандартизированные методики оценки уровня сформированности у будущих руководителей профессиональных компетенций, применимых в различных областях [1, 2].

Кроме того, требуется создание универсальной образовательной среды, способной моделировать разнообразные фрагменты и эпизоды профессиональной деятельности менеджеров. Формирование универсальных профессиональных компетенций осуществляется на основе ценностно-рефлексивного подхода, направленного на обеспечение согласованности содержания теоретического и практического обучения, а также студенческих научных исследований с ценностями и смыслами будущей сложной профессиональной деятельности. Этот подход призван подготовить молодых руководителей к эффективному выполнению своих обязанностей в сложных условиях современного рынка труда.

Список источников

1. Бударина, А. О. К вопросу обоснования парадигмы профессиональной универсальности лингвистов / А. О. Бударина // Новые технологии в образовании: актуальные проблемы профессионализма педагогических и руководящих кадров : материалы VI Международной научно-практической конференции: сборник научных трудов / под науч. ред. Г. Ф. Гребенщикова. Москва : Спутник+, 2010. – 315 с. – С. 87–91.
2. Дерендяева, Т. М. Психолого-педагогические аспекты формирования готовности будущих менеджеров к принятию управленческих решений // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота : психолого-педагогические науки. – 2017. – № 1(39). – С. 55–60.



3. Нидергаус, Е. И. Профессиональные ценности преподавателей разных поколений в условиях перехода к новой модели предпринимательского вуза // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2023. – № 5(86). – С. 44–48.

4. Перинская, Н. А. Профессиональная идентичность // Знания. Понимание, Умения. – 2018. – № 2. – С. 209–210.

5. Геворгян, Р. М., Мартынов, Л. М. Тенденции развития современных технологий менеджмента предприятия и оценка их эффективности в современных условиях // Вестник БГУ. Экономика и менеджмент. – 2019. – № 3. – С. 26–33.

6. Budarina, A. O. The Implementation of the Polyfunctional Cumulativity Principle in the Education of Linguists / A. O. Budarina 11 New Times - New Songs: ELT after 2010: abstracts for the XVII NATE – Russia International Annual Conference; ed. by L. Lipilina; на англ. яз. – Калининград : Издательство БФУ им. И. Канта, 2011. – С. 71–73.

Информация об авторе

Т. М. Дерендяева – кандидат педагогических наук, доцент.