

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Известия Балтийской государственной академии
рыбопромышленного флота. 2025. № 1(71). С. 121–126
Научная статья
УДК 37.014
Doi:10.46845/2071-5331-2025-1-71-121-126

К вопросу формирования коммуникативной грамотности у курсантов в рамках изучения дисциплины «Русский язык и культура речи»

Татьяна Васильевна Никитина
Пермский институт ФСИН России, Пермь, Россия
tanya.perm@mail.ru

Аннотация. Рассматриваются существующие определения понятия «коммуникативная грамотность», предлагается авторская формулировка, выделяются компоненты и уровни сформированности коммуникативной грамотности, приводятся примеры форм и методов, способствующих ее формированию, рассматривается поэтапный процесс формирования коммуникативной грамотности у курсантов Пермского института ФСИН России.

Ключевые слова: коммуникативная грамотность, формирование коммуникативной грамотности, курсанты, ведомственный вуз.

Для цитирования: Никитина Т. В. К вопросу формирования коммуникативной грамотности у курсантов в рамках изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2025. № 1(71). С. 121–126.

В настоящее время одной из важных задач государственной политики в сфере образования является формирование функциональной грамотности обучающихся.

В педагогике под «функциональной грамотностью» понимают систему метапредметных результатов, отвечающих за умение обучающихся пользоваться на практике полученными из различных предметных областей знаниями, умениями и навыками [2], имея в виду финансовую, математическую, естественнонаучную, читательскую, коммуникативную, информационную функциональную грамотность.

В нашем исследовании подробнее рассмотрим коммуникативную грамотность, так как от уровня ее сформированности напрямую зависит успешность дальнейшей профессиональной деятельности.

Несмотря на популярность использования данного понятия, до сих пор нет единого определения.

Аксенова Э. А., говоря о коммуникативной грамотности, имеет в виду навыки и умения общения, речевого взаимодействия [1].

Стернин И. А. – умение эффективно и бесконфликтно общаться [8].

Бушуева Г. М. – способность передавать информацию в рамках коммуникативного поля, т.е с использованием языка и его функций [4].

Под коммуникативной грамотностью мы будем понимать весь объем коммуникативных знаний, умений и навыков, необходимый для эффективного письменного и устного общения в стандартных и профессиональных коммуникативных ситуациях.

Выделим компоненты коммуникативной грамотности и определим их содержание:

Процесс формирования компонентов коммуникативной грамотности осуществляется через:

- педагогические технологии, стимулирующие мотивацию обучающихся к речевому взаимодействию, к необходимости повышения уровня коммуникативной грамотности;

- создание эмоционально благоприятной атмосферы, способствующей комфортному общению;

- педагогические технологии, направленные на совершенствование знаний норм русского языка;

- педагогические технологии и методы обучения, направленные на включение обучающихся в речевое взаимодействие (преобладание групповых и диалогических форм работы), способствующих развитию кооперации.



МОТИВАЦИОННЫЙ = <i>я хочу общаться</i>	• желание общаться и получать от этого результат, • устойчивый интерес к процессу общения, • стремление к постоянному повышению уровня своей коммуникативной грамотности
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ = <i>я сопереживаю собеседнику</i>	• эмпатия, • отзывчивость, внимательность к партнеру по общению
КОГНИТИВНЫЙ = <i>я знаю, как общаться</i>	• знание норм русского языка, • способность предвидеть поведение собеседника и адекватно реагировать на него
ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ = <i>я умею общаться</i>	• способность к кооперации, совместной деятельности, • организаторские способности

Рис. 1. Содержание компонентов коммуникативной грамотности

Представим в таблице 1 соотношение педагогических технологий и методов обучения с формируемыми компонентами коммуникативной грамотности.

Таблица 1

Соотношение педагогических технологий и методов обучения с формируемыми компонентами коммуникативной грамотности

Педагогические технологии и методы	Формируемые компоненты коммуникативной грамотности			
	Мотивационный	Эмоциональный	Когнитивный	Поведенческий
Целеполагание	+		+	
Мозговой штурм		+	+	+
Кейс-метод		+		+
Ролевая и деловая игры		+	+	+
Анализ конкретных ситуаций	+		+	+
Проектирование	+	+	+	+
Решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач	+		+	+
Решение проблемных задач	+	+	+	+
Эссе	+	+	+	
Доклады, сообщения	+		+	
Проблемная дискуссия, диспут	+	+	+	+
Дебаты	+	+	+	+
1. Групповая работа		+	+	+
2. Генерация идей	+	+		+
3. Круглый стол	+	+	+	+
Экскурсия		+	+	
Квест	+	+	+	+
Рефлексия	+	+	+	+

Мы будем выделять низкий, средний и высокий уровни коммуникативной грамотности. Характеристика выделенных уровней представлена в таблице 2.

Таблица 2

Уровни сформированности коммуникативной грамотности

Формируемые компоненты коммуникативной грамотности	Характеристика уровня сформированности		
	Низкий	Средний	Высокий
Мотивационный компонент коммуникативной грамотности	Мотивы к получению результата от коммуникации отсутствуют, не проявляет интерес к процессу общения, нет стремления к повышению уровня своей коммуникативной грамотности	Мотивы к получению результата от коммуникации выражены нечетко, интерес к процессу общения, стремление к повышению уровня своей коммуникативной грамотности	Мотивы к получению результата от коммуникации четко выражены, устойчивый интерес к процессу общения, стремление к постоянному повышению уровня своей коммуникативной грамотности
Эмоциональный компонент коммуникативной грамотности	Способность к эмпатии отсутствует, не всегда проявляет отзывчивость и внимательность к партнеру по общению	Способность к эмпатии, чаще проявляет отзывчивость и внимательность к партнеру по общению	Способность к эмпатии, проявление отзывчивости, внимательности к партнеру по общению
Когнитивный компонент коммуникативной грамотности	Знает нормы русского языка не в полном объеме	Знает нормы русского языка на достаточном уровне	Знает нормы русского языка и стремится к их совершенствованию
Поведенческий компонент коммуникативной грамотности	Испытывает трудности при анализе, понимании информации, не умеет активно слушать, не всегда способен к кооперации	Умеет анализировать, слушать, говорить, понимать информацию, но не всегда способен к речевому взаимодействию	Умеет анализировать, слушать, говорить, понимать информацию, способен к кооперации

Для определения исходного уровня сформированности коммуникативной грамотности у курсантов нами был проведен констатирующий эксперимент с использованием диагностического инструментария [7], представленного в таблице 3.

Таблица 3

Диагностический инструментарий оценки сформированности компонентов коммуникативной грамотности

Искомый компонент коммуникативной грамотности	Методика для диагностики
Мотивационный	Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И. Д. Ладанова, В. А. Уразаевой [6]
Эмоциональный	Методика «Эмпатические способности» В. В. Бойко [3].
Когнитивный	Тестирование на знание норм русского языка
Поведенческий	Диагностика уровня сформированности умения внутрикомандного взаимодействия у студентов О. Е. Турлаковой [9]



В экспериментальной работе по формированию коммуникативной грамотности приняли участие курсанты 1 курса Пермского института ФСИН России, обучающиеся по направлениям подготовки 40.03.01 «Юриспруденция» и 36.03.02 «Зоотехния» (120 обучающихся).

На констатирующем этапе мы получили следующие результаты.

Низкий уровень сформированности мотивационного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 55 % курсантов, средний – 25 %, высокий – 20 %.

С низким уровнем сформированности эмоционального компонента коммуникативной грамотности выявлено 60 % курсантов, со средним – 23 %, с высоким – 17 %.

Низкий уровень сформированности когнитивного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 66 % курсантов, средний – 22 %, высокий – 12 %.

С низким уровнем сформированности поведенческого компонента коммуникативной грамотности выявлено 75 % курсантов, со средним – 16 %, с высоким – 9 %.

Результаты представлены на диаграмме (рис. 2).

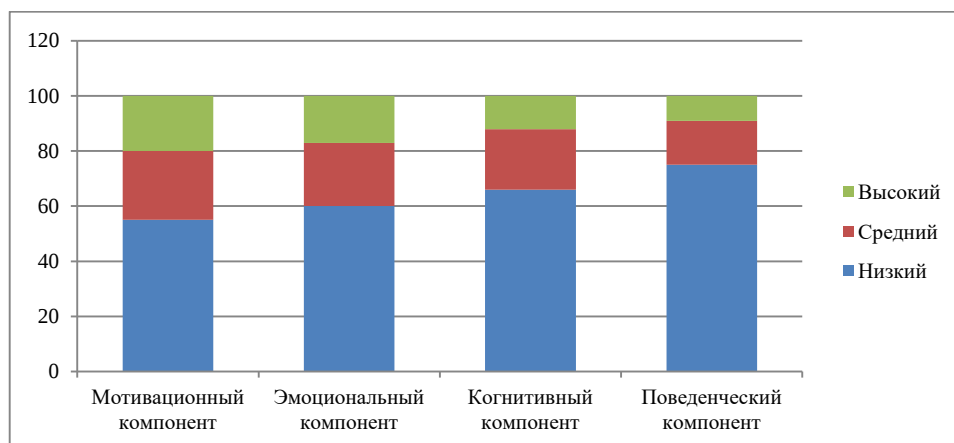


Рис. 2. Результаты констатирующего этапа эксперимента по формированию коммуникативной грамотности курсантов

Полученные данные подтверждают необходимость развития коммуникативной грамотности у курсантов. Формирующий эксперимент был организован поэтапно в рамках дисциплины «Русский язык и культура речи».

I этап – мотивационный – нацелен на формирование положительной мотивации к изучаемой дисциплине; устойчивого интереса к процессу общения; порождение желания не просто общаться, а общаться эффективно. В качестве методов на каждом занятии мы использовали метод целеполагания и рефлексии.

II этап – организационно-деятельностный – нацелен на приобретение и дальнейшее совершенствование курсантами знаний норм современного русского языка и последующее формирование умений и навыков, необходимых для эффективной коммуникации, предвидение поведения партнера по общению и адекватная реакция на него, внимательность к собеседнику, отзывчивость, способность к кооперации, совместной деятельности, организаторские способности.

В качестве методов использовались коммуникативный тренинг, квест, проблемная дискуссия, решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач и другие.

Соотношение выбранных методов с тематическим планом курса представлено на рисунке 3.

Тема 1. Культура речи и языковая норма. Нормы современного русского языка • Лекция-презентация • Проблемная лекция с видеофрагментами
Тема 2. Орфоэпические нормы • Проблемная дискуссия «Реформирование норм современного русского языка. Орфоэпические нормы» • Квест «Правила постановки ударений»
Тема 3. Лексические нормы и коммуникативные качества речи • Индивидуальное микроисследование «Что в имени тебе моем?» • Квест «Лексические нормы и коммуникативные качества речи» • Решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач «Исправление ошибок в документах сотрудника УИС»
Тема 4. Грамматические нормы (морфологические, синтаксические) • Квест «Грамматические нормы» • Решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач «Исправление ошибок в документах сотрудника УИС»
Тема 5. Орфографические и пунктуационные нормы • Квест «Орфографические и пунктуационные нормы» • Решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач «Исправление ошибок в документах сотрудника УИС»
Тема 6. Функциональные стили современного русского литературного языка • Проектная деятельность «Функциональные стили современного русского литературного языка»
Тема 7. Взаимодействие функциональных стилей современного русского литературного языка • Решение коммуникативно-ориентированных профессиональных задач «Исправление ошибок в документах сотрудника УИС» • Групповая работа «Создание профессиональных текстов в разных жанрах»
Тема 8. Речевой этикет сотрудника УИС • Эссе «Речевой этикет сотрудника УИС» • Проблемная дискуссия «Речевой этикет сотрудника УИС»
Тема 9. Речевая деятельность и речевое взаимодействие • Ролевая игра «Судебное заседание»

Рис. 3. Соотношение выбранных методов обучения с тематическим планом курса «Русский язык и культура речи»

III этап – оценочно-результативный – нацелен на оценку уровня сформированности коммуникативной грамотности у курсантов, а также их способности осуществлять самооценку и стремление к постоянному повышению уровня своей коммуникативной грамотности.

В качестве методов использовались проектная деятельность, групповая работа, написание эссе, ролевые и деловые игры, рефлексия и другие методы.



В рамках контрольного этапа с использованием того же диагностического инструментария (табл.3) мы еще раз проверили уровень сформированности коммуникативной грамотности у курсантов.

Низкий уровень сформированности мотивационного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 14 % курсантов, средний – 36 %, высокий – 50 %.

С низким уровнем сформированности эмоционального компонента коммуникативной грамотности выявлено 8 % курсантов, со средним – 43 %, с высоким – 49 %.

Низкий уровень сформированности когнитивного компонента коммуникативной грамотности выявлен у 17 % курсантов, средний – 61 %, высокий – 32 %.

С низким уровнем сформированности эмоционального компонента коммуникативной грамотности выявлено 22 % курсантов, со средним – 45 %, с высоким – 33 %.

Результаты представлены на диаграмме (рис. 4).

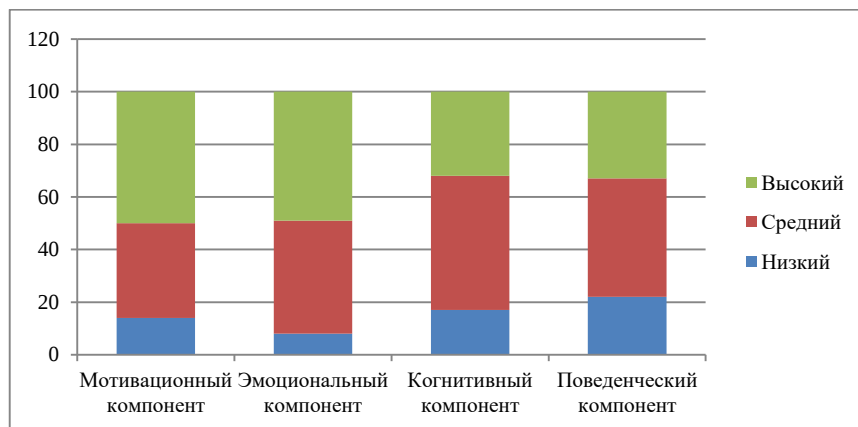


Рис. 4. Результаты контрольного этапа эксперимента по формированию коммуникативной грамотности курсантов

Результаты контрольного этапа эксперимента свидетельствуют о положительной динамике количественных и качественных показателей уровня сформированности коммуникативной грамотности у курсантов.

Это, несомненно, положительно скажется на успешности курсанта как в процессе профессиональной подготовки в вузе [5], так и дальнейшей служебной деятельности.

Список источников

1. Аксенова, Э. А. Формирование коммуникативной грамотности школьников: возможности в образовательном пространстве современной российской школы // Школьные технологии. – 2015. – № 6. – С. 81–90.
2. Алферьева-Термисикос, В. Б. Педагогические технологии формирования коммуникативной функциональной грамотности в начальной школе // Тенденции развития науки и образования. – 2022. – № 88. – С. 8–12.
3. Бойко, В. В. Методика Эмпатические способности. – URL: <https://psytests.org/boyko/boemp.html> (дата обращения: 10.12.2024).
4. Бушуева, Г. М. Коммуникативные задачи как средство формирования коммуникативных умений у младших школьников : дис. ... канд. пед. наук. – Калининград, 2003.
5. Гришина, Т. А. Особенности коммуникативной грамотности учащихся с разным уровнем академической успеваемости // Наука и образование : актуальные психологические проблемы и опыт решения : сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, Саранск, 15–16 апреля 2021 года. – Саранск : Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева, 2021. – С. 17.
6. Ладанов, И. Д., Уразаева, В. А. Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях. – URL: <http://www.psylist.net/praktikum/dtomk.htm> (дата обращения: 10.12.2024).
7. Никитина, Т. В. Диагностика сформированности профессиональной коммуникативной компетенции курсантов вузов Федеральной службы исполнения наказаний // Педагогический ИМИДЖ. – 2018. – № 1(38). – С. 125–134.
8. Стернин, И. А. Основы речевого воздействия : учебное издание. – Воронеж : Истоки, 2012. – 178 с.
9. Турлакова, О. Е. Умения внутрикомандного взаимодействия студентов в проектной деятельности // Ценности и смыслы. – 2022. – № 6(82). – С. 152–167.

Информация об авторе

Т. В. Никитина – доктор педагогических наук, доцент.