



Известия Балтийской государственной академии
рыбопромышленного флота. 2025. № 2(72). С. 18–30

Научная статья

УДК 347.9, 34 (075.8), 37.06

Doi:10.46845/2071-5331-2025-2-72-18-30

Медиация как ресурс устойчивого развития

Абдурашид Яруллаевич Яфасов¹, Нинэля Алиевна Томашук²

¹Калининградский государственный технический университет, Калининград, Россия

²Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Калининград, Россия

¹yafasov@list.ru, <https://orcid.org/0000-0002-9251-1187>

²ninel-1.01@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-1001-5986>

Аннотация. Рэй Курцвейл в статье в "The Economist" обратил внимание на то, что искусственный интеллект, совершая революцию в цифровом мире, ведет к преобразованию мира физического, в первую очередь, в областях энергетики, производственной среды и медицины.

Рассматривается влияние искусственного интеллекта на социализацию человека и формирование устойчивой бизнес-среды через призму развития цифровой медиации и модернизацию образования путем расширения сквозных образовательных технологий.

На уровне отношений отдельных личностей, групп, сообществ, компаний, бизнес-структур, государств взаимоприемлемое разрешение споров, перевод наступающих или наступивших кризисов между сторонами в их сотрудничество улучшает процессы социализации человека, гармонизации общества и государственных отношений, повышает эффективность предпринимательства и гармоничное развитие бизнес-сообщества в рамках страны и в международных масштабах.

Целью является создание модели процесса медиации в условиях быстрой цифровизации жизнедеятельности человека с использованием инструментария информационных технологий, включая искусственный интеллект, в качестве ключевого ресурса устойчивого развития государства и укрепления сотрудничества стран СНГ, БРИКС, формирования Большой Евразии. Новая модель медиации требует перестройки образовательного процесса с вовлечением специалистов многих направлений подготовки, включая юриспруденцию, международное право, историю и культуру народов мира, обычаи делового оборота и др. Использовались методы системного и структурного анализа. Предметом исследований является медиация, объектом – процесс медиации в многонациональной мультикультурной среде с применением информационных технологий, включая искусственный интеллект, с перспективой перевода конфликтной ситуации в сотрудничество сторон. Включение в образовательный процесс профессиональной подготовки цифровой модели медиации и расширение сквозных образовательных технологий позволит готовить специалистов-медиаторов по различным направлениям развития техники и производства, организации предпринимательских новаций и ведения бизнеса, умения создавать социально устойчивые группы лиц различной специальности и ментальности в мультикультурной среде. Сегодня, в условиях цифровой экономики, это важно для социализации человека и формирования устойчивой бизнес-среды. С созданием банков верифицированных данных по медиации, как на национальных платформах, так и международных, медиация станет важным ресурсом устойчивого развития государств, формирования межгосударственных производственных связей, в частности, в среде малого и среднего предпринимательства в СНГ, БРИКС, Большой Евразии.

Ключевые слова. Философия медиации, мультикультурная среда, информационные технологии, сквозные образовательные технологии, искусственный интеллект, человекоцентричность, конфликт как конкурентная ситуация, синергия сотрудничества.

Для цитирования: Яфасов А. Я., Томашук Н. А. Медиация как ресурс устойчивого развития // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2025. № 2(72). С. 18–30.

Введение

Известный футуролог Рэй Курцвейл по приглашению издания "The Economist" в июне 2024 года написал статью, посвященную влиянию искусственного интеллекта (ИИ) на физический мир [1].

Отмечая, что ИИ сегодня находится в центре глобального внимания, он приходит к выводу о том, что такие большие языковые модели, как Chat GPT и Gemini вписываются в глобальную историю.

В этой связи отметим, что в последние месяцы китайский хедж-фонд DeepSeek совершил буквально революцию в инновационных методах обучения модели ИИ. Отмечая феноменальный успех этой китайской компании, другой футуролог Питер Диамандис (см. <https://www.diamandis.com>) сравнивает с ней известную IT американскую компанию, из которого можно сделать интересный вывод:

- компания OpenAI была основана 10 лет назад, в ней работает около 4500 сотрудников, ее капитал составляет 6,6 млрд долларов;

- компания DeepSeek была основана менее 2 лет назад, в ней работает 200 сотрудников, а ее разработка обошлась примерно в 5 миллионов долларов.

Это наглядный пример того, как прорывные инновации кардинально меняют не только традиционные области производства, но и сферу информационных технологий и ИИ, включая генеративный ИИ (ГИИ). Если технологические гиганты, такие как OpenAI и Anthropic, тратили более 100 миллионов долларов только на обучение своих моделей ИИ, небольшая команда из Китая, численностью в 200 человек создала систему ИИ, сопоставимую по производительности с GPT-4 [2-4], затратив в 20 раз меньше финансовых ресурсов. До появления технологии DeepSeek обучение следующих поколений моделей по прогнозам должно было составлять св. миллиарда долларов.

Рей Курцвейл отмечает, ИИ собирается совершить скачок от революции в цифровом мире к преобразованию мира физического.

Это принесет бесчисленные выгоды, но особенно глубокие последствия имеют три области: энергетика, производство и медицина [1]. Интересно отметить в этой связи, что известный футуролог и предприниматель Питер Диамандис вкладывает средства в образование, биотехнологии и медицину. Он является соучредителем и председателем Fountain Life, полностью интегрированной платформы, предоставляющей прогнозные, профилактическое, персонализированное и основанное на данных здравоохранение и связанное с ним образование, основал св. 25 компаний в области медицинских технологий, космоса, венчурного капитала и образования, соучредитель фонда ИИ Exponential Ventures, стоимостью 500 млн долларов. (см. <https://www.diamandis.com/>).

Таким образом, образование является одним из основных факторов успешного перехода от революции в информатике к революции в физическом мире, о которой говорит Р.Курцвейл. Точно также медиация в цифровом мире способна совершить революцию в мире социальном, во взаимоотношениях людей, компаний, обществ, государств.

Целью данной работы является создание цифровой модели процесса медиации в условиях быстрой цифровизации жизнедеятельности человека и техносферы в качестве ресурса устойчивого развития России и укрепления сотрудничества стран СНГ, БРИКС, формирования Большой Евразии. В предыдущей работе «Концептуальная модель процесса медиации в цифровых условиях», опубликованной в «Известиях БГАРФ», авторы обратили внимание на универсальность медиации как человекоцентричной технологии мирного разрешения споров, предотвращения кризисов в отношениях [5].

Реализация новой модели процесса медиации требует перестройки образовательного процесса с вовлечением специалистов многих направлений подготовки, включая юриспруденцию, международное право, историю и культуру народов мира, обычаи делового оборота и др.

Одним из интереснейших областей медиации является посредничество в морских спорах, в морском секторе экономики, так как медиация минимизирует расходы Сторон, в то время как судебные издержки, как правило очень высокие, ускоряет процесс рассмотрения спорных ситуаций, обеспечивая быстрый возврат Сторон к работе в обычном режиме [6].

Медиация позволяет обсуждать многие деликатные вопросы, оберегая деловую репутацию или коммерческие секреты Сторон. Опытный медиатор, как-бы, прокладывает новые курсы кораблям, согласует районы промысла рыбакам, не противоречащие интересам Сторон, или даже взаимовыгодные им.

В данном случае, медиатор должен иметь специальную морскую подготовку и подготовку в качестве профессионального медиатора [7-9], представляя транспортные, рыбохозяйственные или иные комплексы в виде экосистемы [10,11].

Сложность конфликтной ситуации в морехозяйственной деятельности, значимость предмета и интенсивность спора оказывают сильное влияние на попытки посредничества. В работе [12] исследовано влияние этих факторов на выбор стратегии посредничества, которая может



быть директивной, процедурной или коммуникационной, из которых медиация предполагает эффективную коммуникацию, дополняемую в цифровой экономике ИТ, ИИ, ГИИ.

В данной работе авторы использовали методы системного и структурного анализа и синтеза в человекоцентричной парадигме. То есть, предлагая применение широкого арсенала информационных технологий и искусственного интеллекта в процессе медиации, принципиальным моментом является, во-первых, принятие решения по результатам медиации человеком, а не компьютером, и, во-вторых, принятие решения в человекоцентричной парадигме.

Последнее означает внимание к интересам человека, общества в первую очередь. В начале медиации каждая Сторона представляет в той или иной степени свою несовместимость в предмете конфликта с другой Стороной и хочет утвердиться в своей позиции, занять ее, несмотря на возражения другой Стороны, у которой свой взгляд, свое видение и своя позиция в конфликте.

Цель медиации -постепенно сближая позиции Сторон в процессе подготовки и проведении кокусов достичь полного консенсуса в взглядах Сторон на сложившуюся ситуацию в их взаимоотношениях, на основе которого можно выстроить программу сотрудничества Сторон на взаимовыгодной основе.

Предметом исследований в данной работе являются альтернативные методы разрешения споров (АРС), а именно – медиация, а объектом – процесс медиации в сложной многофакторной среде с применением цифровых технологий и искусственного интеллекта, включая генеративный искусственный интеллект, образовательных технологий с перспективой перевода конфликтной ситуации в сотрудничество сторон в концепте устойчивого развития.

Медиация в цифровых условиях позволяет строить совместную, принятую Сторонами справедливую систему взаимоотношений, будь это социальная или бизнес среда, основанную на выстроенной в процессе цифровой медиации доверии Сторон.

Такая система взаимоотношений решает проблемы устойчивого и гармоничного развития общества, в социальной среде – в образовании, медицине, здравоохранении, культуре и науке, в бизнес среде, в торговле, в деловом сотрудничестве малых и средних предприятий (МСП) в различных областях экономики.

Модернизация структуры медиации в цифровых условиях

В данной работе авторы используют понятие «Медиация» в редакции Федерального закона от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», статья 2, п. 2: «Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» [13].

Многочисленные варианты определений медиации приведены в учебнике под редакцией профессора Борисовой Е. А. [14]. Они отражают разные стороны медиации. Каждый автор делает акцент на моменты в медиации, которые наиболее актуальны с точки зрения рассмотрения той или иной конкретной сферы применения медиации в определенной юрисдикции.

В работе использованы также основные понятия, связанные с искусственным интеллектом (далее ИИ), сформулированные в новой редакции «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 15.02.2024 № 124 [15]:

- «ИИ – комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их;
- технологии ИИ – совокупность технологий, включающая в себя компьютерное зрение, обработку естественного языка, распознавание и синтез речи, интеллектуальную поддержку принятия решений и перспективные методы ИИ [15];
- перспективные методы ИИ – методы, направленные на создание принципиально новой научно-технической продукции, в том числе в целях разработки универсального ИИ;
- набор данных – состав данных, которые структурированы или сгруппированы по определенным признакам, соответствуют требованиям законодательства РФ и необходимы для разработки программ для электронных вычислительных машин на основе ИИ [15];
- открытая библиотека ИИ – набор алгоритмов, предназначенных для разработки технологических решений на основе ИИ, описанных с использованием языков программирования и размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– исходные данные – информация, описывающая событие, явление или их сущность, а также их совокупность, представленная в виде, пригодном для обработки с использованием ИИ или с применением автоматизированного анализа [15];

– доверенные технологии ИИ – технологии, отвечающие стандартам безопасности, разработанные с учетом принципов объективности, не дискриминации, этичности, исключающие при их использовании возможность причинения вреда человеку и нарушения его основополагающих прав и свобод, нанесения ущерба интересам общества и государства» [15].

Следует отметить, как уже отмечалось ранее [5], «масштабы происходящей в настоящее время, глобальной цифровой технологической трансформации обеспечили уникальные и создают новые возможности для развития общества и экономики», но вместе с этим, формируют вызовы, ответом на которые должно стать использование информационных технологий (ИТ). К ним относятся: Базы данных (Большие данные, наборы данных, Big Data), ИИ (AI), генеративный ИИ (GenAI) [16], технологии виртуальной и дополненной реальности (AR/VR), блокчейн технологии (blockchain) [17] и др. в человекоцентричной парадигме. Последнее уточнение связано с тем, что с развитием технологий проблемы создания человекоцентричной, гуманной и благоприятной безопасной среды для развития и социализации человека имеют первостепенное значение [15].

В работе [18] рассмотрено состояние бифуркации мировой системы, потребовавшее новых подходов к пространственному развитию России [19], ускоренной модернизации предприятий промышленности и сельского хозяйства, необходимости развития технологий глубокой и безотходной переработки сырьевых ресурсов.

Взаимосвязь интеллектуальных ресурсов, права и институтов в создании адаптационной среды для инновационного предпринимательства в условиях санкций представляет собой сложную многогранную задачу в цифровой экономике [5,20].

В соответствии с Национальной стратегией развития ИИ [15] ускоренная цифровизация экономики и систем управления будет проводиться путем создания независимых цифровых экосистем с использованием отечественных цифровых платформ и программных продуктов.

Для успешного освоения и активного применения ИТ нужны профессиональные кадры цифровой экономики будущего [21].

На рис. 1 представлена предлагаемая авторами укрупненная структура процесса медиации в цифровых условиях.



Рис.1. Укрупненная структура процесса медиации в цифровых условиях



Каждая сторона в транснациональной медиации с участием хозяйствующих субъектов (в дальнейшем для определенности будем называть их МСП – малые или/и средние предприятия) уникальна. Поэтому использование технологии цифровых двойников с генеративным искусственным интеллектом (ГИИ) облегчает процесс медиации, позволяет быстро совершенствовать компетенции Сторон, медиатора и непрерывно улучшать качество медиации.

Модель алгоритма процесса медиации в цифровых условиях

На рисунке 2 представлена модель алгоритма процесса медиации в цифровых условиях. Здесь выделены новые блоки, связанные с информатизацией медиации: Доверенные технологии, Набор данных, верифицированных сторонами, Открытая библиотека ИИ и Технологии ИИ. Стрелками показаны взаимодействие участников в процессе медиации. Рассмотрим поэтапно новую структуру и процесс рассмотрения конфликта между двумя сторонами медиации для случая успешной проведенной медиации, результатом которой стало примирение сторон с перспективой сотрудничества в дальнейшем.

На первой стадии процедуры медиации на основе результатов взаимодействия со Сторонами, анализа сложившейся спорной ситуации, конфликта Сторон, медиатор проводит предварительную экспертизу конфликта на предмет соответствия условиям медиации и медиабельности конфликта [13, 14]. В случае принятия положительного решения он готовит Соглашение о применении процедуры медиации, которое в соответствии с Положением о процедуре медиации должно отражать «информацию о сторонах, о медиаторе (медиаторах, специализированной организации), предмете спора, порядке и сроках проведения процедуры медиации, права и обязанности Сторон, условия участия сторон в расходах на медиацию» [13].

Процедура медиации считается начатой после подписания Соглашения Сторонами. Если на момент проведения процедуры медиации будет сформирована специализированная цифровая платформа по медиации, открытая библиотека данных, то Стороны и медиатор могут воспользоваться возможностями использования цифровой информации для уточнения пунктов в целях оптимизации содержания соглашения о применении процедуры медиации, воспользоваться сформированным на платформе медиации банком данных соглашений.

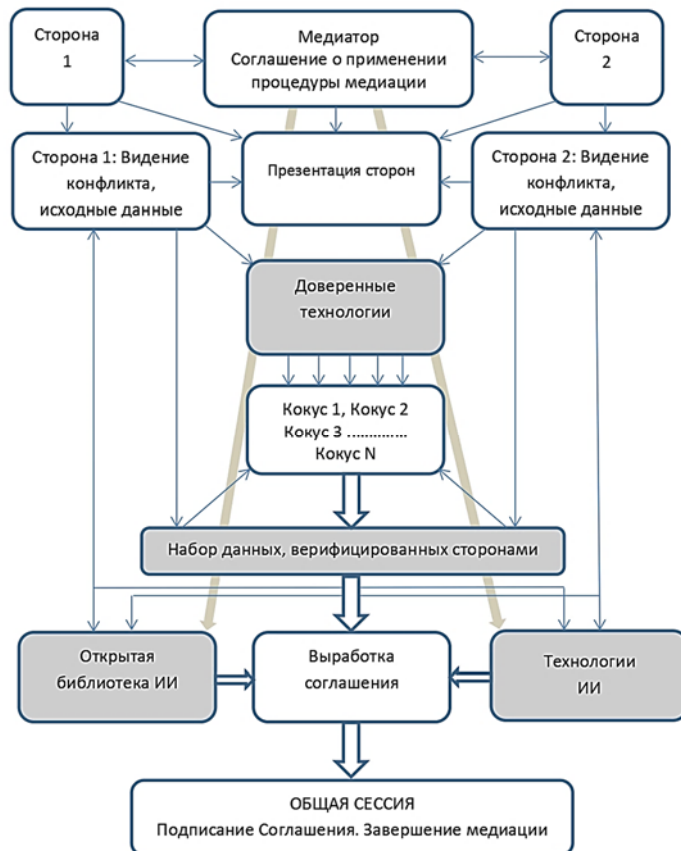


Рис.2. Модель алгоритма процесса медиации в цифровых условиях

На второй стадии процедуры медиации Стороны обмениваются видением конфликта и уточняют свои позиции. В результате презентаций Сторон и организованной дискуссии медиатор согласует формулировки основных вопросов, моментов и тем, требующих дальнейшего обсуждения для выяснения всех подробностей спорной ситуации между Сторонами. Медиатор контролирует степень формальности и гибкости в выступлениях Сторон для снижения напряженности, возможного стрессового состояния одной или обеих Сторон, создавая непринужденную доброжелательную атмосферу и принимая меры к исключению срыва Стороной, не имеющей достаточного опыта переговоров.

При подготовке и в процессе этой стадии Стороны могут воспользоваться открытой библиотекой и технологиями ИИ. Используя доверенные технологии, разработанные с учетом принципов объективности, не дискриминации, этичности и отвечающих стандартам безопасности [5] Стороны готовятся к кокусам.

На этом этапе одна из ролей медиатора заключается в предоставлении равных возможностей Сторонам к цифровой платформе и технологиям, позволяющим им увидеть конфликт во всем его многообразии сторон, включая возможные варианты примирения с переходом Сторон в активное взаимовыгодное сотрудничество. Возможность сотрудничества объясняется тем, что Стороны обладая, как правило, разнородными и разнovesными ресурсами, могут оказаться в ситуации, когда ресурсы одной Стороны органично дополняют ресурсы другой Стороны не только для преодоления спорной ситуации, но и могут стать основой для сотрудничества, причем с эффектом синергии. IT, набор данных, верифицированных сторонами, и открытая библиотека позволяют рассмотреть все возможные варианты использования объединенных ресурсов и траектории развития дальнейшего взаимодействия Сторон непосредственно на следующем этапе, в процессе кокусов.

На третьей стадии, кокусах - в индивидуальных, закрытых встречах медиатора с каждой из Сторон конфликта (при обязательном согласии другой Стороны) происходит «кристаллизация» видения проблемы, вызвавшей конфликт и сближение позиций Сторон. На этой стадии Стороны могут воспользоваться опять открытой библиотекой и технологиями AI, с помощью GenAI рассмотреть различные варианты развития событий при принятии того или иного решения стороной. На основе анализа проблемной ситуации с применением IT, AI и GenAI Стороны вырабатывают свои обязанности, данные, положения, рекомендации, обязательные условия для включения в окончательную редакцию Соглашения о примирении Сторон.

Кокусы повторяются до полного согласования позиций Сторон. «Цифровой след» медиации на этом этапе записывается в процессе каждого кокуса на электронный носитель и остается у Стороны, участвующей в кокусе. Обмен информацией Сторонами по «Цифровому следу» кокусов может быть осуществлен только по обоюдному согласию сторон и медиатора. В случае получения согласия комплекс «Цифровых следов» может быть переработан в «Цифровой двойник» конкретной процедуры медиации и пополнить набор (базу) данных для последующего использования в медиативной практике.

Здесь необходимо отметить один важный момент. Каждая Сторона, отталкиваясь от своих уникальных компетенций и объединяя их с уникальными компетенциями другой Стороны, может самостоятельно выработать целеполагание и построить новый путь своего развития. А может предложить объединить усилия Сторон для выбора новой более амбициозной общей цели и путей ее достижения, наиболее эффективным образом разбить траекторию движения к этой цели на этапы и задачи с учетом взаимодополняемых ресурсов Сторон. Использование цифровых платформ и нейронных сетей с анализом постоянно пополняемых верифицированных баз данных по медиации в виде «Цифровых следов» и «Цифровых двойников» будет увеличивать вероятность успешного завершения медиации и перевода его в процесс активного сотрудничества на благо Сторон, общества, государства, международного сотрудничества.

На четвертой стадии – выработке медиативного соглашения идет подготовка проекта Соглашения, его обсуждение, окончательная редакция, согласованная и принимаемая обеими Сторонами, подписание медиативного соглашения, которое должно содержать обязательные сведения о Сторонах, предмете спора, обязательствах сторон и ряд других моментов [5, 13, 14]. Здесь необходимо обратить внимание на то, что все обязанности, данные, положения, рекомендации, обязательные условия, планируемые для включения в окончательную редакцию соглашения, в обязательном порядке верифицируются обеими Сторонами с применением современных цифровых технологий и актуализированных баз данных.



В завершении успешной медиации, как правило, рассматривается перспектива дальнейшего сотрудничества Сторон с учетом пожеланий каждой стороны. Профессор Шамликашвили Ц. А. отмечает: «Особенно заметной характеристикой метода (медиации) является «empowerment» – наделение или возвращение Сторонам силы и влияния на решение значимых для них вопросов и проблем как личных, так и общественных, которые значимы для них с точки зрения личного благополучия, либо воспринимаются ими как значимые исходя из ответственной, небезразличной гражданской позиции» [22]. В этой связи следует отметить, что в случае создания специализированных цифровых платформ по медиации, актуализируемых баз данных и применения ИТ вероятность положительного исхода процесса медиации возрастает, а временные и другие ресурсные затраты существенно снижаются. Вершиной достижения успешно проведенной медиации является превращение существовавшей конфликтной ситуации в плодотворное сотрудничество Сторон в дальнейшем.

Обсуждение

Сегодня Россия активно участвует в интеграционных процессах формирования Большой Евразии, быстро перестраивает свою экономику, в которой особая роль отводится интеграционным инновационным проектам на постсоветском пространстве, не считая прибалтийских стран, в регионах Азии, Африки и Южной Америки. В этих процессах важную роль играют малые и средние предприятия (МСП), в первую очередь, инновационные, которые, как показывает международный опыт, являются драйверами динамичных изменений в экономиках многих стран.

Российская Федерация отстает в динамике развития инновационных микро и МСП, что объясняется недостаточными усилиями крупного бизнеса в части развития инновационных проектов и расширения оборота объектов интеллектуальной собственности, недостаточной эффективности государственного финансирования НИОКР, сохранившейся традиционной отраслевой структурой промышленности, невысокими темпами внедрения ИТ в производство. Между тем, имеются выдающиеся примеры применения ИТ, в частности технологии «цифровых двойников» в создании уникального автомобиля «Аурус» и мотоциклов сопровождения ВИП – кортежей, систем вооружения и др.

Поэтому активное участие отечественных МСП в интеграционных процессах формирования Большой Евразии на нижних уровнях кооперационных производств, обмен технологиями, материалами и комплектующими с МСП Китая, Индии и др. стран позволит ускоренно перестроить экономику России. Особая роль должна отводиться интеграционным инновационным проектам, сопровождающимися не только и не столько финансовыми инвестициями, а в первую очередь инвестициями в виде новых технологий. Кстати, такую политику во внешнеэкономической деятельности (ВЭД) активно проводит Китай. В условиях мультикультурной среды, части которого обладают различающимися ресурсами (интеллектуальными, трудовыми, финансовыми, энергетическими и иными) вероятность возникновения спорных моментов во взаимодействии хозяйствующих субъектов разных стран возрастает. Но при этом растет возможность объединения разноплановых ресурсов Сторон для совместного решения более интересных и амбициозных задач. Поэтому международная медиация в бизнес среде МСП может стать одним из важных ресурсов формирования Большой Евразии.

Рассматривая развитие стран Большой Евразии можно отметить следующие результаты в отдельных странах и тенденции развития:

Сегодня Китай является самой быстро развивающейся страной в мире в области науки и технологий. Из наиболее интересных инноваций можно отметить полное покрытие г.Шень-Чжень скоростным Интернетом, первый интеллектуальный порт, ИИ в фармацевтике, использование облачных технологий в утилизации мусора, высокоскоростные транспортные системы, включая поезда на магнитной подушке, глобальную спутниковую навигационную систему, национальную блок-чейн сеть и многое другое [23];

– Индия, специалисты которого работают по заказам многих крупнейших ИТ-компаний мира, выделяется систематической поставкой программной продукции на международные рынки, занимает 1-ое место в мире по производству дженериков. Дорожная карта правительства Startup India, направленная на формирование экосистемы инноваций в стране показала высокую эффективность - страна стала третьей в мире среди крупнейших экономик стартапов после США и Великобритании. В экосистеме инноваций выделяются индийская «силиконовая долина»

в Бангалоре, Нью Дели, Мумбаи и Хайдарабад, входящие в топ-100 рейтинга StartupBlink. Обращает внимание, что стартапы распространяются помимо IT, в сельском хозяйстве и промышленности, в образовании и здравоохранении и др. отраслях экономики [24].

– в Бразилии наблюдается рост инновационного развития, рост венчурных инвестиций, активно поддерживаемых государством в виде различных форм финансовой и технической поддержки, включая кредитное и налоговое стимулирование, создание инфраструктуры для развития инноватики в виде бизнес-инкубаторов и технопарков, снятие бюрократических барьеров, создание подразделений НИОКР в частных компаниях и развитие непрерывного профессионального образования [25];

– в ЮАР появились первые технопарки на африканском континенте и теперь здесь заключаются наибольшее число сделок со стартапами в Африке. В инфраструктуре инноватики можно отметить основанный в Стелленбосском университете профессором К. Вильоеном в 1985-м TechnoPark Stellenbosch в виде бизнес-инкубатора и инновационной лаборатории, расположенных на 55 га, бизнес-парк в столице ЮАР Претории, основанный в 2001 году, созданы специальные программы обучения развития навыков и лидерства [26].

По данным Всемирной организации интеллектуальной собственности - World Intellectual Property Organization (ВОИС - WIPO) в Глобальном индексе инноваций – Global Innovation Index (ГИИ – GII) 2024 первая пятерка стран БРИКС распределились следующим образом, см. таблицу, 1–2 столбики (Источник <http://www.wipo.int/>). Рейтинг стран мира по количеству патентов в 2024 году - World Intellectual Property Indicators 2024 представлен в столбиках 3–6.

Таблица

Страны БРИКС в глобальном индексе инноваций

Страна, место	ГИИ 2024	Страна, место	Заявки всего	Заявки резидентов	Заявки нерезидентов
1	2	3	4	5	6
11. Китай	56,3	1. Китай	1 677 701	1 522 292	155 409
39. Индия	38,3	5. Индия	90 298	49 860	40 438
50. Бразилия	32,7	9. Россия	26 720	20 623	6097
50. Россия	29,7	10. Бразилия	25 369	4973	20 396
69. Южная Африка	28,3	16. Южная Африка	10 729	413	10 316

Примечание: в таблице представлены первые 5 стран БРИКС. Египет, Иран, ОАЭ и Эфиопия официально присоединились к БРИКС 01.01.2024 г., Индонезия - 06.01.2025 г.

В первой тройке ГИИ Швейцария, Швеция и США с индексами 67,5; 64,5; 62,4 соответственно. Второе-четвертое места по количеству патентов занимают США-598 085, Япония – 300 133 и Южная Корея – 243 310 патентов.

Развитие МСП в этих странах, в Китае, Индии, Бразилии являются примером для российских предпринимателей, к которым в современных условиях предъявляются требования не только к профессиональным знаниям, но и умению выстраивать эффективное международное сотрудничество. МСП этих стран есть что предложить друг другу для организации успешного совместного бизнеса, в качестве стратегического партнера, способного дать возможность внедрять передовые инновационные технические решения, а развитие медиации способно создать комфортную среду для инноватики в международном сотрудничестве МСП. Конечно, следует отметить, процесс медиации редко бывает идеальным по многим причинам, например, при обсуждении мнений Сторон может выйти за рамки предмета конфликта, затрагивая другие темы, представляющие интерес Сторонам или вовсе выйти из-под контроля медиатора вследствие его недостаточной компетенции, или амбиций и непостоянства взглядов Сторон или по другим причинам.

Население России, многонациональной и поликонфессиональной страны, имеет большой опыт успешного взаимодействия в сложной социальной и экономической среде, имеет большой опыт реализации глобальных проектов в области образования, информационных технологий, ракетостроения, космических исследований, создания ситуационных центров, военной техники.

Поэтому организация образовательного процесса профессиональной подготовки цифровой модели медиации в контексте сквозных образовательных технологий позволит готовить успешно



специалистов по различным направлениям развития техники и производства, организации предпринимательских новаций и ведения бизнеса, умения создавать социально устойчивые группы лиц различной специальности и ментальности в мультикультурной среде. Развитие цифровой медиации с учетом национальных и международных стандартов в области APC позволит существенно улучшить среду международного взаимодействия предпринимателей.

Сегодня предпринимательская и IT среда экспресс - вариативна. Быстро развиваются сделки между хозяйствующими субъектами в цифровой форме, которые в ближайшем будущем, по мере развития цифровых платформ, станут превалировать. В качестве примера можно привести озвученную на IPQ форуме в апреле 2024 года (<https://eairquorum.ru/>) новость о подписании компанией ONE PRICE COFFEE договора коммерческой концессии с франчайзи в цифровой форме на платформе Scale IT в полном соответствии с законодательством.

Становится возможным открытие бизнеса по цифровой франчайзинговой модели в короткие сроки, с небольшим начальным капиталом и без серьезных рисков. В случае возникновения спорной ситуации при выполнении таких договоров не обойтись без информационных технологий, которые позволяют, во-первых, обеспечить Сторонам экспресс-оценку различных вариантов ситуации, которая может сложиться при том или ином решении Сторон. Во-вторых, IT, ИИ, генеративный ИИ помогают оптимизировать условия выхода из спорной ситуации таким образом, что ни одна из Сторон не будет считать себя проигравшей, так как в результате медиации выстраивается баланс интересов, взаимоприемлемый Сторонами.

Международный арбитраж не является оптимальным средством разрешения споров, так как в результате его решения одна сторона, как правило, выигрывает, а вторая проигрывает спор. Во многих азиатских культурах проигрыш равноценен «потере лица». Медиация в этом плане является уникальной технологией, в которой нет проигравшей стороны, каждая сторона «сохраняет свое лицо», конфликт двух сторон плавно можно перевести в активное сотрудничество.

Медиация с участием Сторон, представляющих различные страны и юрисдикции является наиболее сложной формой медиации, так как международные медиаторы, в своей профессиональной деятельности сталкиваются с различными условиями в применении норм права Сторон, различающейся культурой ведения бизнеса, различной ментальностью, обычаями делового оборота, стереотипами личного и общественного поведения. Использование медиаторами широкого инструментария IT, включая AI и GenAI, предусматривает новую технологию разрешения споров, ускоряет процесс принятия решений, снижает ресурсозатратность медиации, создает дополнительные возможности для успешного разрешения конфликтных ситуаций.

Рассмотрим, какой вклад может внести использование цифровых технологий в процесс медиации, в частности блокчейн. Технология блокчейна позволяет группам людей, сообществам, которые не знают друг друга или не совсем доверяют друг другу, создать надежный реестр, типичным примером тому являются криптовалюты или, например, создание интеллектуального продукта двумя или более лицами в процессе сотворчества с четким разделением вклада каждого из них [27].

В случае медиации, когда два или несколько физических или юридических лица находятся в состоянии конфликта, эта технология позволяет сформулировать объективно все претензии сторон друг к другу, постепенно согласовано и фиксировано меняя формулировки на предложения примирения и идя к взаимно согласованной позиции Сторон с помощью медиатора. В работе [28] отмечается, что медиация подразумевает в качестве основы взаимодействия между людьми более высокий уровень общего интеллекта, эмоционального интеллекта и интеллекта социального. В этой связи отметим, что успешно проведенная медиация развивает эти способности человека и возможности общества и государства, укрепляет международное сотрудничество.

Так как медиатор в соответствии с п.6.2 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» не вправе оказывать какой-либо Стороне юридическую, консультационную или иную помощь, пользование Сторонами открытой библиотекой и технологиями ИИ проводится самостоятельно (см. рис.1,2). Учитывая, что с применением цифровых технологий меняется достаточно серьезно весь процесс медиации, можно сделать вывод: процесс медиации в цифровых условиях является, в принципе, новой юридической, правовой технологией, которая повлечет за собой изменения правовых норм в области медиации и в целом – в APC.

В работе профессора Шамликашвили Ц.А. отмечается «К сожалению, на сегодняшний день простой вопрос – какие существуют доказательства, что медиация эффективна и какие

основополагающие научные принципы ею выполняются? – не имеет сколь либо достоверного ответа. В литературе таких данных попросту нет. «Узловая» проблема медиации – ее междисциплинарный характер, также остается нерешенной уже долгие годы. И, наконец, третья проблема – границы метода» [22]. В этой связи следует отметить, что нельзя ограничиваться подготовкой только юристов для ведения медиативной деятельности и проводить конкурсы по медиации среди студентов только юридических специальностей [29], необходимо вовлекать в медиативную деятельность специалистов по всем передовым производственным технологиям [30].

Прогнозируя развитие новых специальностей уже сегодня необходимо готовить медиаторов в области креативных технологий, инновационных технологий в новых зарождающихся областях науки, техники и производства с использованием сквозных образовательных технологий. Особо необходимо выделить деятельность медиаторов, специализирующихся в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с интеллектуальной собственностью. В ближайшие годы могут стать актуальными вопросы применения медиации в области робототехники, включая производственные конфликты между работниками и работодателями при внедрении роботов в производственные процессы и сокращении традиционных рабочих мест и т. д. Большую роль в этих направлениях медиации будет играть наработанный опыт медиаторов, работающих в цифровой экономике в новых направлениях техники, технологий и производства.

В этой связи следует отметить, что применение методологии цифровых двойников [31], позволяет (с согласия сторон в каждом случае) собирать библиотеку успешных медиаций на специализированной цифровой платформе, используя которую можно сократить ресурсные затраты на проведение последующих медиаций.

Стороны, участвовавшие в медиации получают «цифровой след» своей медиации, который позволяет оценивать эффект от нее в любой последующий момент времени. Применение Сторонами инструментария AI, нейронных сетей и GenAI в том числе, оперативно в процессе кокусов, позволит значительно сократить время поиска оптимального взаимовыгодного решения спорной проблемы, более того, решить «узловую» проблему медиации – ее междисциплинарный характер.

Развитие информационных технологий и снижение цен на вычислительную технику позволяет создавать и постоянно пополнять банки данных по всем направлениям медиации в различных сферах деятельности человека, в различных сообществах, профессиональных объединениях, в различных регионах, средах, странах и юрисдикциях. Безусловно, эти данные должны быть верифицированы с учетом требований национальных и международных платформ. При развитии медиации в таком контексте, она станет важным интеллектуальным ресурсом и потребует разработку новых профессиональных образовательных программ, предусматривающих формирование компетенций и навыков по применению сквозных цифровых технологий.

В первую очередь эта проблема актуальна для области подготовки специалистов STEM (наука, техника, инженерия и математика) в целях ликвидации в кратчайшие сроки дефицита специалистов в России, способных сочетать свою профессиональную деятельность с деятельностью в области медиации.

В системе подготовки медиаторов и развития медиации как новой технологии в эпоху цифры большое значение имеют международные конкурсы по медиации среди студентов, которые, как правило, проводятся в зарубежных странах на английском языке среди команд юридических колледжей, университетов и юридических факультетов. Конкурс студенческих команд по медиации на русском языке был организован впервые КГТУ в мае 2014 года в Светлогорске [32]. Он проходил при активном содействии директора Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации (ИЗиСП) известного ученого в области права академика РАН Хабриевой Талии Ярулловны. Отличительным признаком этого конкурса являлась возможность участия студенческих команд из организаций высшего образования, не ограниченная юриспруденцией и предполагавшая возможность участия студентов, обучающихся по самым различным специальностям.

Сегодня, когда по-новому начинает видаться СНГ, расширяется БРИКС, быстро развиваются процессы формирования Большой Евразии, международные конкурсы по медиации могут стать одним из значимых факторов интеграции научных и прикладных исследований, развития техники и кооперации производственных отношений.



Заключение

Медиация в цифровых условиях представляет собой новую технологию развития человеческого потенциала, технологию сборки социальных и бизнес субъектов на микроуровне, является новым незадействованным ресурсом формирования Большой Евразии. Принципиально новым свойством медиации по сравнению, например, с Арбитражным судом, является возможность перехода в результате проведенной медиации конфликтной ситуации в плодотворное сотрудничество Сторон.

Такое сотрудничество возможно путем генерации новых возможностей с учетом складывания ресурсов Сторон, которые зачастую могут иметь различный характер, структуру, востребованность обществом или рынком. В предельном случае может возникать эффект синергии, когда объединение ресурсов Сторон приводит к мультипликативному эффекту.

Отдельно следует отметить снижение расходов из государственного бюджета на рассмотрение конфликтных ситуаций в Арбитражных судах улаживанием споров путем медиации. Здесь необходимо обратить внимание на следующий момент. Если в Арбитражных судах все действия подчинены Закону и Философии права, то в процессах медиации главенствует Философия медиации, которая толерантно относится к конфликтующим Сторонам, терпима к различию в мировоззрении Сторон, в культуре, в ментальности, в обычаях делового оборота, в способах самовыражения и проявления человеческой индивидуальности.

Включение в программы профессиональной подготовки цифровой модели медиации и расширение сквозных образовательных технологий позволит готовить весь спектр необходимых для цифровой экономики специалистов. Сегодня, в условиях быстрого развития генеративного искусственного интеллекта, это важно для социализации человека и формирования устойчивой бизнес-среды, организации предпринимательских новаций и ведения бизнеса, умения создавать социально устойчивые группы лиц различной специальности и ментальности в мультикультурной среде. Создание банков верифицированных данных по медиации, как на национальных, так и международных платформах, применении ИИ и ГИИ в процессе медиации станет важным ресурсом устойчивого развития государств, формирования межгосударственных производственных связей, в частности, в среде микро- и МСП в СНГ, БРИКС, Большой Евразии.

В целях обеспечения устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации и активного формирования производственных связей МСП стран СНГ, БРИКС и Большой Евразии, с учетом динамических процессов в международных отношениях назрела необходимость:

Разработать новую редакцию Закона по медиации с учетом Указа Президента России о развитии искусственного интеллекта, допустив возможность применения технологии «Цифровых двойников» в процессе медиации [5,13,31].

Создать в Российской Федерации банк национальных данных по медиации, рекомендовать странам СНГ, БРИКС и Большой Евразии рассмотреть возможности создания международных банков данных по медиации.

Создать во всех высших учебных заведениях, колледжах и лицеях Центры медиации и ежегодно проводить региональные, национальные международные конкурсы студенческих команд по медиации.

Список источников

1. Ray Kurzweil on how AI will transform the physical world. The changes will be particularly profound in energy, manufacturing and medicine, says the futurist // The Economist, Jun 17th 2024. – URL: <https://www.economist.com/by-invitation/2024/06/17/ray-kurzweil-on-how-ai-will-transform-the-physical-world> (дата обращения: 7.03.2025).
2. DeepSeek. DeepSeek-V3 Technical Report. – December. – 2024. – 53 p. – URL: <https://arxiv.org/pdf/2412.19437> (дата обращения: 7.03.2025).
3. DeepSeek. DeepSeek-R1: Incentivizing Reasoning Capability in LLMs via Reinforcement Learning. – 22 January 2025. – 22 p. – URL: <https://arxiv.org/pdf/2501.12948> (дата обращения: 7.03.2025).
4. Mohanty, Sh. The DeepSeek Series: A Technical Overview. – 06 February 2025. – URL: <https://martinfowler.com/articles/deepseek-papers.html> (дата обращения: 7.03.2025).
5. Яфасов, А. Я., Томашук, Н. А. Концептуальная модель процесса медиации в цифровых условиях // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. – 2024. – № 2 (68). – С. 82–92.
6. Shiplawmatters. Mediation in Maritime Disputes. October 22, 2023. – URL: <https://shiplawmatters.com/mediation-in-maritime-disputes/> (дата обращения: 7.03.2025).

7. Кострикова, Н. А., Меркулов, А. А., Яфасов, А. Я. Интеллектуальные технологии в подготовке кадров для морской индустрии // Морские интеллектуальные технологии. – 2017. – № 3-1 (37). – С. 109–117.
8. Волкогон, В. А., Кострикова, Н. А., Яфасов, А. Я. Морские предпринимательские университеты в морской экономике России в новых условиях // Морские интеллектуальные технологии. – 2017. – № 4–2 (38). – С. 142–151.
9. Медиация как мягкий способ достижения консенсуса в интеллектуально-производственной бизнес-среде Кострикова, Н. А., Яфасов, А. Я. // Инновации в науке, образовании и бизнесе – 2012. Труды X Международной научной конференции. – В 2-х ч. – 2012. – С. 198–200.
10. Кострикова, Н. А., Яфасов, А. Я. Формирование новой экосистемы рыбохозяйственного комплекса России в современных условиях // Морские интеллектуальные технологии. – 2021. – № 3-1 (53). – С. 247–25.
11. Donato, R. M. Maritime Mediation // University of Coimbra Institute for Legal Research. July 2023. – 115 p. – ISBN 978-989-9075-53-5. – DOI 10.47907/livroMaritimeMediation/ProjetoMediMARE/2023. – URL: <https://estudogeral.sib.uc.pt/bitstream/10316/108787/3/Maritime%20mediation%20ebook.pdf> (дата обращения: 7.03.2025).
12. Wiegand, K. Mediation in Territorial, Maritime, and River Disputes // International Negotiation. – June 2014. – DOI: 10.1163/15718069-12341281.
13. Указ Президента Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (В редакции федеральных законов от 02.07.2013 № 185-ФЗ, от 23.07.2013 № 233-ФЗ, от 26.07.2019 № 197-ФЗ). – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/31539/page/1> (дата обращения: 7.03.2025).
14. Альтернативное разрешение споров : учебник / под ред. Е. А. Борисовой. – Москва : Городец, 2019. – 416 с.
15. Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации». – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 07.03.2025).
16. Eapen, T. T., Finkenstadt, D. J., Folk, J., and Venkataswamy, L. AI And Machine Learning How Generative AI Can Augment Human Creativity. Use it to promote divergent thinking // Harvard Business Review. – July-August 2023. – ISSN 0017-8012.
17. Ortolani, P., The impact of blockchain technologies and smart contracts on dispute resolution: arbitration and court litigation at the crossroads // Uniform Law Review. – Vol. 24. – Issue 2. – June 2019. – Pp. 430–448.
18. Яфасов, А. Я. Цивилизационная матрица российского предпринимательства // Известия КГТУ. 2023. – № 69. – С. 123–138. – DOI:10.46845/1997-3071-2023-69-123-138.
19. Россия 2035: к новому качеству национальной экономики. Научный доклад / под ред. члена-корр. РАН А. А. Широкова. – Москва : Артис Принт, 2024. – 264 с. – ISBN 978-5-6051841-1-9. ISSN 2712-9209. – DOI: 10.47711/sr1-2024.
20. Томашук, Н. А. Взаимосвязь интеллекта, права и институтов в создании адаптационной среды для инновационного предпринимательства в условиях санкций : материалы XI БМФ 2023 года, Том 7. IX Международная конференция «Инновационное предпринимательство 2023: Технологическая перестройка». – Калининград : Издательство БГАРФ, 2023. – Стр. 26–34.
21. Атлас профессий будущего / Н. Ю. Анисимов, Л. М. Гохберг, Г. О. Греф, Н. В. Дудина, С. В. Черногорцева и др. – Вып. 2. – Москва : НИУ ВШЭ, 2021. – 240 с.
22. Шамликашвили, Ц., Харитонов, С. Медиация как область научных исследований : Материалы научно-практической конференции «Медиация: теория, практика, перспективы развития». 13–14 апреля. 2017 г. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2017. – С. 167–170. – ISBN 978-5-9906604-2-7.
23. Компания Logichina. 10 главных инноваций Китая за последние годы. – Дубна, 26.09.2023. – URL: <https://logichina.ru/blog/innovation/> (дата обращения: 7.03.2025).
24. Шавлай, Э. П. Инновационная политика Индии: текущее состояние и особенности индийской модели // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). – 2020. – Т. 11. – № 4. – С. 370–383. – URL: <https://doi.org/10.18184/2079-4665.2020.11.4.370-383> (дата обращения: 7.03.2025).
25. Семенов, В. Л. Бразильский путь в инновационную экономику // Латинская Америка. – 2022. – Вып. № 10. – С. 6–22. – URL: <https://latamerica-journal.ru/s0044748x0022303-2-1/> (дата обращения: 7.03.2025). – DOI: 10.31857/S0044748X0022303-2.
26. Туева, Е. Африканский стартап-лидер. Технопарки ЮАР: перспективы для бизнеса // Коммерсантъ, Наука. – 04.07.2023. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6082525> (дата обращения: 7.03.2025).
27. Yafasov, A., Kibalnikov, S., Merkulov, A. and Gordeeva, E. Additive Technologies for Adaptive Creativity Flexible Express Design in an Exponential Economy. Ecosystems Without Borders Opportunities and Challenges. Lecture Notes in Networks and Systems. – Springer, 2022. – Vol. 474. – Pp. 231–242. – ISBN 978-3-031-05777-9.



28. Гайдаенко-Шер, Н. И., Кострикова, Н. А., Яфасов, А. Я. Практическая реализация Первого евразийского конкурса студенческих команд по медиации // Известия БГАРФ. – 2014. – Т. 28. – № 2. – С. 24–31.

29. 2025 CPR International Mediation Competition (IMC). – Sao Paulo, Brazil. – April 3-5, 2025. – URL: <https://www.cpradr.org/events/2025-international-mediation-competition> (дата обращения: 7.03.2025).

30. Передовые производственные технологии: возможности для России. Экспертно-аналитический доклад : монография / под ред. А. И. Боровкова. – Санкт-Петербург : Политех-пресс, 2020. – 436 с.

31. Цифровые двойники: определение, подходы и методы разработки / А. И. Боровков, Ю. А. Рябов // Цифровая трансформация экономики и промышленности : сборник трудов научно-практической конференции с зарубежным участием. – 2019. – С. 234–245.

32. Гайдаенко-Шер, Н. И., Кострикова, Н. А., Яфасов, А. Я. Первый евразийский конкурс студенческих команд по международной медиации // Известия БГАРФ. – 2014. – Т. 27. – № 1. – С. 46–56.

Информация об авторах

А. Я. Яфасов – доктор технических наук, старший научный сотрудник;

Н. А. Томашук – магистрант.